



تصميم المقاييس

مايو 2012

الجلسة الثانية

د. فينسنت هتشينغز

جامعة ميشيغان



تعريف المسح

”المسح هو طريقة منهجية لجمع المعلومات من عينة من شريحة أكبر بهدف بناء وصف كمي لشريحة أكبر تنتمي لها العينة“

جروفز وآخرون. منهجية المسح 2009

بناء أسئلة مسحية جيدة

1. ليس من السهل إعداد أسئلة مسحية جيدة.

2. ميزات الأسئلة المسحية الجيدة:

- سهولة فهمها
- لا تتطلب مجهوداً كبيراً من المستجيب.
- توفر قياساً جيداً [الصدق والثبات – ستتم مناقشتها لاحقاً]

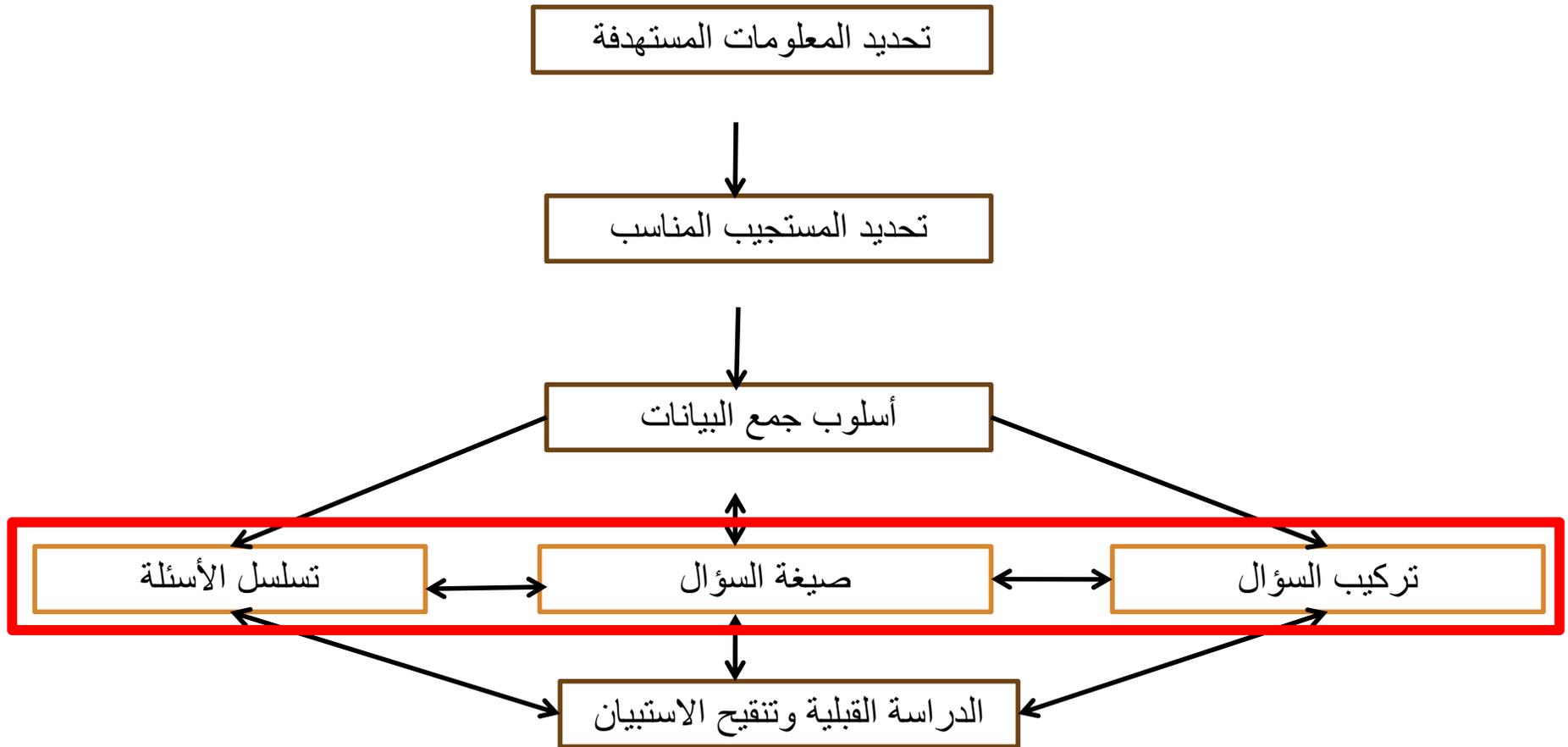
التخطيط المبدئي ~ قبل كتابة أي سؤال من الأسئلة

- تحديد أهداف واضحة للدراسة: يجب أن يساهم كل بند من بنود الاستبيان في تحقيق أهداف الدراسة.
- قائمة مفصلة بالمعلومات المراد جمعها والمفاهيم المراد قياسها.
- خطة تحليل البيانات (مخطط يشرح كيف سيتم تحليل كل بند – مستويات القياس)
- دراسة ما كتب سابقاً والأبحاث المسحية المشابهة

التخطيط المبدئي ~ قبل كتابة أي سؤال من الأسئلة

- طريقة السؤال والإجابة عليه يجب أن تكون مكتوبة بالكامل. بحيث يكون السؤال كما هو كاف للمتجيب لتحديد الإجابة
- يجب أن يفهم السؤال بنفس المعنى من قبل كل مستجيب.
- شكل الجواب المقبول على كل سؤال لا بد أن يوضح للمستجيب بدقة.

التخطيط المبدئي ~ قبل كتابة أي سؤال من الأسئلة



تصميم الاستبيان: المقابلات المعرفية

- التعريف: استخدام مسودة للأسئلة مع جمع بيانات إضافية عن الإجابات في ذات الوقت (بيتي 2003).
- الغرض: تقييم جودة الإجابات، أو المساعدة في تحديد ما إذا كان السؤال يؤدي إلى الحصول على المعلومات المطلوبة.

الاستخدامات المحتملة لمقابلات التفكير

- شرح المستجيب لكيفية بناء إجابته
- تفسير المستجيبين لمعنى السؤال
- بناء الصدق والثبات [كل ذلك سيتم دراسته بتفصيل أكثر لاحقاً]

المصدر: بيتي و ويليس 2007

منهجان مختلفان للمقابلات المعرفية

• طريقة "فكر بصوت عالٍ":

- تعريفه: يعمل وفقه الباحث الميداني على تشجيع المستجيب على التعبير شفهيًا عن أفكاره أثناء قيامه بالإجابة على السؤال.
- مثال: أخبرني بماذا تفكر الآن وأنت تجيب على هذا السؤال.

• طريقة الاستكشاف:

- تعريفه: يكون فيه الباحث الميداني أكثر استباقاً للأحداث ويسعى إلى فهم كيفية تفسير المستجيب للسؤال ولماذا تم تقديم إجابة معينة دون غيرها.
- مثال: هلا أخبرتني بإسلوبك عم يسأل هذا السؤال؟

المصدر: بيتي و ويليس 2007

تقييم كل من نوعي المقابلات المعرفية

• طريقة "فكر بصوت عالٍ":

• من الإيجابيات: قياسي (أي أن الكثير من التحقيق يمكن أن يجعل عملية المسح مصطنعة وخالية من العفوية).

• من الإيجابيات: لا يحتاج الباحث الميداني إلى الكثير من التدريب

• طريقة الاستكشاف:

• من الإيجابيات: هناك بعض المستجيبين ممن لا يستطيع أن يعبر عن أفكاره شفهيًا بشكل فعال (أي أن التحقيق يمكنه التعويض عن ذلك).

• من الإيجابيات: يوفر التركيز للمقابلة.

• من الإيجابيات: يقدم معلومات مفيدة قد تغيب باستخدام طريقة (فكر بصوت عالٍ)

• لمزيد من المعلومات: ر. بيتي، و بول سي، و جوردون بي ويليس. 2007. "تركيبية البحث: ممارسة المقابلات المعرفية". مجلة الرأي العام ربع السنوية 71 (2): 287 - 311.

تركيب السؤال: الأسئلة مفتوحة النهاية

1. مثال: "ما هي باعتقادك أهم مشكلة تواجهها البلاد اليوم؟"

الإيجابيات

- للمستجيب حرية الإجابة
- حدود أقل يفرضها الباحث
- تكون هي الطريقة الأمثل عندما لا تكون واثقاً من توفيرك لكافة الإجابات المحتملة

السلبيات

- قد يتحدث المستجيب كثيراً جداً أو قليلاً جداً
- استهلاك الزمن، والجهد، وعدم الدقة في ترميز الإجابات المفتوحة النهاية
- مفهوم الصدق والثبات [كل ذلك سيتم دراسته بتفصيل أكثر لاحقاً]

تركيبية السؤال: الأسئلة المغلقة

مثال: ”بشكل عام، هل أنت مهتم جداً، أم مهتم نوعاً ما، أم على الحياد، أم غير مهتم على الإطلاق بالمتاحف؟“

ومعظم ملاحظاتي اليوم ستتنطبق على الأسئلة مغلقة
النهاية

تركيبية السؤال: الأسئلة المغلقة

الإيجابيات:

- سهلة الإجابة وتستغرق وقتاً قصيراً
- أسرع/أسهل في الإجابة عليها، كما يكون تحليل الإجابات أسهل
- يمكن أن تكون الإجابات مرزمة مسبقاً (تم إعطاؤها أرقاماً) ومن السهل نقلها إلى الكمبيوتر
- يكون حساب الإجابات سهلة
- تقديم الإجابات المختارة مسبقاً غالباً ما يوضح معنى السؤال

السلبيات:

- قد لا تكون دقيقة – تجبر الأشخاص على قبول فئات التصنيف أو قد تضع العديد من الأشخاص في فئات غير فئاتهم
- لا يكون خيار المستجيب مذكوراً ضمن البدائل الموجودة
- توحى الخيارات المذكورة بنوع الإجابة المرغوب بها
- قد تؤثر صيغة خيارات الإجابة على اختيار الإجابات

تركيبية السؤال

2. السؤال المغلق

- يجب أن تكون خيارات الإجابة شاملة [تضم كافة الإجابات المحتملة]
- يجب أن تكون خيارات الإجابة حصرية بحد ذاتها (أي أن فئات الخيارات لا يجب أن تتداخل)
- مثال: "يرجى الإشارة إلى الفئة العمرية التي تناسبك"
- 18 - 20، 20 - 25، 25 - 30، 30 - 35، 35 - 40، 40 - 45، 45 - 50
- 18 - 20، 20 - 21، 21 - 25، 25 - 26، 26 - 30، 30 - 31، 31 - 35، 35 - 36، 36 - 40، 40 - 41، 41 - 45، 45 - 46، 46 - 50

صياغة السؤال

يتم صياغة الأسئلة من أجل الحصول على النتيجة
المرجوة ولتكون مفهومة من قبل كافة المستجيبين

مقترحات

صياغة السؤال

المقترح الأول - استخدم جملًا كاملة
(تجنب الصياغة الغير متكاملة)

محاولة الإبقاء على الأسئلة بسيطة وموجزة قد تؤدي إلى الحصول على أسئلة
مبهمة جداً وغير مفهومة

العمر ← كم كان عمرك في آخر عيد ميلاد لك؟

سبب آخر زيارة للطبيب؟ ← ماذا كانت العلة الطبية أو السبب الذي
من أجله ذهبت إلى الطبيب مؤخراً؟

صياغة السؤال

المقترح الثاني – استخدم كلمات واضحة في الصياغة

إن كلمات مثل: بانتظام و بين الحين والآخر قد تعني معاني مختلفة
لأشخاص مختلفين

أمثلة على المصطلحات الغامضة تتضمن:

الغالبية [أكثر من نصف ماذا؟]

غالباً [يوميًا، أم مرتين أسبوعيًا، أم أسبوعيًا؟]

الأشخاص الأكبر سنًا [كم عمرهم؟]

صياغة السؤال

المقترح الثالث – أدرج كافة المعلومات اللازمة

في بعض الحالات، قد لا يمتلك المستجيب المعرفة الكافية للإجابة على الأسئلة بالشكل المناسب

هل تؤيد أم تعارض السياسة البيئية الجديدة للبلاد؟

اذكر عبارة تلخص فيها النقاط التي تصف هذه السياسة باختصار

صياغة السؤال

المقترح الرابع: - تجنب السؤال المزدوج

كتابة سؤالين معاً لا تعطي الفرصة للأشخاص في الإجابة لصالح أحد السؤالين دون الآخر

مثال: يرجى ذكر مدى رضاك عن تطبيق وفرض ارتدائك للباس المدرسي النظامي؟

يتركب هذا السؤال من قضيتين (قضية التطبيق و قضية الفرض). عليك أن تفصل بين شقي السؤال وأن تسأل عن كل قضية بشكل منفصل.

صياغة السؤال

المقترح الخامس- تجنب الكلمات التي تفتقر إلى التعريف الواضح

BKF1. هل تناولت فطورك؟

1 نعم
2 لا

BKF1. لأغراض خاصة بنا، سنعتبر أن الفطور هو وجبة يتم أكلها قبل الساعة 10:00 صباحاً، وتتضمن بعض البروتينات كالبيض أو اللحم أو الحليب، وبعض الحبوب كالخبز المحمص أو رقائق الذرة، وبعض الفواكه أو الخضار بما في ذلك العصير. اعتماداً على هذا التعريف، هل تناولت فطورك؟

1 نعم
2 لا

صياغة السؤال

المقترح السادس : - تجنب الانحياز في الأسئلة

مثل هذا النوع من الأسئلة يؤدي إلى إجابات مضللة

NON1. كيف ترى وضع المسكن الذي تعيش فيه؟

- | | |
|---|-------|
| 1 | مرض |
| 2 | جيد |
| 3 | ممتاز |

المشكلة: أنه تم تقديم إجابات إيجابية فقط

SGG1. يتزايد عدد المزارعين في المنطقة (أ) ممن يستخدمون نوع القمح الممتاز فضلاً عن أي نوع آخر. هل تستخدم أنت النوع الممتاز؟

- | | |
|---|-----|
| 1 | لا |
| 2 | نعم |

المشكلة: أنه تم تشجيع المستجيب على اختيار الجواب "نعم"

الانحياز للموافقة

تعريف الانحياز للموافقة

• التعريف: هو ميل المستجيبين إلى الاتفاق مع صيغة السؤال أو الرد بالإيجاب، حتى عندما لا يعكس ذلك رأيهم "الحقيقي".

• انحياز الموافقة هو شكل من أشكال الإجابة المنحازة وأكثر ما يرد عند الأسئلة التي تستخدم الصيغ التالية:

- صيغة: أوافق - أعارض.
- صيغة: نعم - لا.
- صيغة: صح - خطأ.

أمثلة عن انحياز الموافقة

1. أعتقد أن صحيفتي المحلية تنقل الأخبار بشكل موضوعي

- A. أوافق بشدة
- B. أوافق
- C. أعارض
- D. أعارض بشدة

2. أنا راضٍ عن وظيفتي

- A. نعم
- B. لا

3. أرى أن وضعي المالي إجمالاً في هذه الأيام هو وضع ممتاز.

- A. صح
- B. خطأ

أمثلة عن انحياز الموافقة

1. أعتقد أن صحيفتي المحلية تنقل الأخبار بشكل موضوعي

-
- | | |
|----|------------|
| A. | أوافق بشدة |
| B. | أوافق |
| C. | أعارض |
| D. | أعارض بشدة |

2. إنني راضٍ عن وظيفتي

-
- | | |
|----|-----|
| A. | نعم |
| B. | لا |

3. أرى أن وضعي المالي إجمالاً في هذه الأيام هو وضع ممتاز.

-
- | | |
|----|-----|
| A. | صح |
| B. | خطأ |

أسباب انحياز الموافقة

الأعراف السلوكية السائدة: أن تكون مهذباً ولطيفاً

التفاوت الطبقي: النزول عند رغبة الطبقة العليا

الميل للإرضاء: الرغبة بدعم فرضية البحث أو السؤال

المؤثرات في الموافقة

الدخل (الحالة الاجتماعية)

التعليم

مهارات اكتساب المعرفة

معدل الدرجات العام

الطاقة المعرفية (الإصرار على إنجاز المهمة)

المعرفة بالموضوع

الاحتياج للمعرفة (انخفاضه = ازدياد الموافقة)

المصدر: كروسنيك 2008

صعوبات اللغة (ازديادها = ازدياد الموافقة)

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012

www.au.edu.qa/sesri/

المؤثرات في الموافقة

غموض المعنى (ازدياده = ازدياد الموافقة)

السرعة (العرض السريع = ازدياد الموافقة)

موضع السؤال (تأخيره = ازدياد الموافقة)

إخفاء الاسم (تزداد الموافقة عند إخفاء الاسم)

السن (تزداد الموافقة لدى كبار السن)

الجنس (تزداد الموافقة لدى النساء)

آثار الانحياز للموافقة

الصيغة (أ)

يقع اللوم على الأفراد أكثر من الظروف الاجتماعية في ارتكاب الجرائم والخروج عن القانون في هذا البلد.

أوافق: 59.6%

أعارض:

40.4

100

(473)

المصدر: كروسنيك 2008

آثار الانحياز للموافقة

الصيغة (أ)

يقع اللوم على الأفراد أكثر من الظروف الاجتماعية في ارتكاب الجرائم والخروج عن القانون في هذا البلد.

أوافق:

59.6 %

أعارض:

40.4

100

(473)

الصيغة (ب)

يقع اللوم على الظروف الاجتماعية أكثر من الأفراد في ارتكاب الجرائم والخروج عن القانون في هذا البلد.

المصدر: كروسنيك 2008

تأثيرات انحياز الموافقة

الصيغة (أ)

يقع اللوم على الأفراد أكثر من الظروف الاجتماعية في ارتكاب الجرائم والخروج عن القانون في هذا البلد.

أوافق:

59.6%

أعارض:

40.4

100

(473)

الصيغة (ب)

يقع اللوم على الظروف الاجتماعية أكثر من الأفراد في ارتكاب الجرائم والخروج عن القانون في هذا البلد.

أوافق:

56.8%

أعارض:

43.2

100

(472)

المصدر: كروسنيك 2008

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012

www.qu.edu.qa/sesri/

طرق بديلة لطرح الأسئلة

1. أعتقد أن صحيفتي المحلية تنقل الأخبار بشكل موضوعي

- A. أوافق بشدة
- B. أوافق
- C. أعارض
- D. أعارض بشدة

أو

1. كيف تقيم مدى الموضوعية في صحيفتك المحلية برأيك؟ هل ستقول بأن صحيفتك المحلية موضوعية جداً، أم موضوعية نوعاً ما، أم أنها ليست موضوعية جداً، أم أنها ليست موضوعية على الإطلاق؟

- A. موضوعية جداً
- B. موضوعية نوعاً ما
- C. ليست موضوعية جداً
- D. ليست موضوعية على الإطلاق

طرق بديلة لطرح الأسئلة

2. إنني راضٍ عن وظيفتي
A. نعم
B. لا

أو

2. كيف تقيم رضاك عن عملك إجمالاً؟ هل ستقول بأنك راضٍ جداً، أم راضٍ نوعاً ما، أم نوعاً ما غير راضٍ، أم غير راضٍ جداً؟

A. راضٍ جداً
B. راضٍ نوعاً ما
C. نوعاً ما غير راضٍ
D. غير راضٍ جداً

طرق بديلة لطرح الأسئلة

3. أرى أن وضعي المالي إجمالاً في هذه الأيام هو وضع ممتاز.

- A. صح
B. خطأ

أو

3. كيف تقيم وضعك المالي الشخصي إجمالاً في هذه الأيام؟ هل ستقول بأنك في حالة مالية ممتازة، أم في حالة مالية جيدة، أم في حالة مالية متوسطة، أم في حالة مالية متدنية؟

- A. ممتازة
B. جيدة
C. متوسطة
D. متدنية

السر

ابحث عن المتغير المخفي

المصدر: كروسنيك 2008

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012
www.qu.edu.qa/sesri/

عاملتي الممرضات باحترام

المصدر: كروسنيك 2008

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012
www.qu.edu.qa/sesri/

عاملتني الممرضات باحترام

ما مدى الاحترام الذي عاملتك به الممرضات؟

غاية الاحترام

احترام شديد

احترام متوسط

احترام قليل

بدون احترام على الإطلاق

المصدر: كروسنيك 2008

عمل طاقم الموظفين مع بعضهم كفريق واحد للتنسيق بشأن رعايتي

المصدر: كروسنيك 2008

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012
www.qu.edu.qa/sesri/

عمل طاقم الموظفين مع بعضهم كفريق واحد للتنسيق بشأن رعايتي

ما مدى جودة عمل الموظفين مع بعضهم كفريق واحد للتنسيق بشأن الاعتناء بك؟

في غاية الجودة

جيد جداً

متوسط الجودة

قليل الجودة

غير جيد على الإطلاق

المصدر: كروسنيك 2008

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012
www.qu.edu.qa/sesri/

سأوصي بهذه المستشفى لأفراد العائلة والأصدقاء الذين يحتاجون للرعاية الطبية الطارئة

المصدر: كروسنيك 2008

جامعة قطر - معهد البحوث الاجتماعية والاقتصادية المسحية - جلسات تدريب شهر مايو 2012
www.qu.edu.qa/sesri/

سأوصي بهذه المستشفى لأفراد العائلة والأصدقاء الذين يحتاجون للرعاية الطبية
الطارئة

إذا احتاج أفراد العائلة أو الأصدقاء للرعاية الطبية الطارئة، ما مدى ميلك للتوصية بأن
(يذهبوا/ أو لا يذهبوا) إلى هذه المستشفى؟

ميل هائل

ميل شديد

ميل متوسط

ميل قليل

لا أميل على الإطلاق

المصدر: كروسنيك 2008

الخلاصة

• حاول قدر الإمكان أن تتجنب صيغ الأسئلة التالية:

• أوافق، أعارض

• نعم، لا

• صح، خطأ