

1. كيف يمكنني التقديم على شكوى؟

يمكنك بسهولة التقديم على شكوى من خلال نظام الشكاوى على [myBanner](#). يرجى الرجوع إلى خطوات استخدام النظام

2. في حال فقدان رمز متابعة الشكوى كيف يمكنني الحصول عليه؟

عند تقديم الشكوى يتم إرسال بريد إلكتروني يحتوي على رمز المتابعة، ولكن في حال فقدان البريد الإلكتروني، يمكن أن تحصل على رمز المتابعة عن طريق [myBanner](#) ثم متابعة طلب الشكوى .

3. هل بإمكانني تقديم شكوى لشخص آخر أو دون أن يتم التعرف علي؟

لا يمكنك التقديم نيابة عن شخص آخر. كما يرجى العلم بأنه من الصعب التحقيق والرد على الشكوى من دون بيانات المقدم .

4. هل يمكنني سحب شكوى؟

نعم، يحق سحب الشكوى ما لم يتم تحويلها إلى الجهة المعنية أو حلها.

5. من هو الشخص المسؤول والذي يمكنني مراجعة الشكوى معه؟

يتم متابعة طلب الشكوى فقط عن طريق النظام ويتم الرد على الطالب عن طريق البريد الإلكتروني.

6. هل تؤخذ جميع الشكاوى بعين الاعتبار؟

يتم أخذ جميع الشكاوى بعين الاعتبار وذلك بشكل سري وعادل لجميع الأطراف.

7. هل سيتم مراجعتي في تفاصيل الشكوى من قبلكم قبل الرد على الشكوى؟

إذا كان هناك ضرورة لذلك، لذا من المهم أن تقوم بتحديث رقم الجوال في بداية تقديم الشكوى، إن لم يكن محدثاً .

8. هل يمكن التقديم على شكوى مر عليها أكثر من 10 ايام؟

تنص سياسة الشكاوى الطلابية على أن يتم تقديم الشكوى خلال (10) أيام عمل من تاريخ وقوع الحادثة.

9. هل يحق للطالب إعادة التظلم؟

يحق للطالب الاستئناف ورفع التظلم مرة أخرى وذلك في خلال (10) أيام عمل من تاريخ استلام القرار وعند تحول حالة طلب الشكوى إلى (مغلق).

10. هل يمكن دعم طلبي بإرفاق مستندات تتعلق بالشكوى؟

يسمح النظام للطالب بإرفاق أي نوع من المستندات والتي قد تتعلق بالشكوى المقدمة.