

تقرير مشاكل وشكاوي طالبات السكن

6-12-2015

الأكل:

نحتاج إلى علب تيك أوي داخل المطعم حيث أنه أحياناً لانرغب في تناول الطعام داخل الكافيتيريا بالمقابل لا يُسمح لنا باستعمال صحن الكافيتيريا خارجها.

كما نريد أيضاً شيئاً ك"نافذة" لوضع طلبات الأكل من خارج السكن خاصة بعد الساعة الـ10 حيث نجد صعوبة في إيجاء العاملات كي يذهبوا ويستلموا الطلبات من البوابة.

أما في ما يخص الطعام، تعتبر الوجبات التي يوفرها السكن الطلابي، ذات سرعات حرارية مرتفعة جداً وكمية كبيرة من الدهون، بالنسبة للطور يعتبر من أفضل الوجبات بالرغم من وجود كمية دهون في البيض كمثال، كما نقترح توفير فواكه في هذه الوجبة أما في ما يخص الغداء لا يوجد أي تنوع في أصناف الطعام ، فغداء كل يوم يتكون بشكل أساسي من الأرز مع وجود احد أصناف اللحوم كذلك العشاء الذي يعتبر من احد الوجبات التي لا تتوفر فيها ولو نوع واحد فقط من الاكل الصحي، وإضافة لكل ذلك واجهنا العديد من المشاكل في ما يخص نظافة الاكل منها وجود حشرات وشعر في الاكل، وعدم السماح للطلبات بأخذ أكثر من قنينتين ماء مع كل وجبة وهذا يعتبر غير كافي نظراً لعدم توفر مصادر أخرى للمياه حيث أن الكافيتيريا تفتيح في أوقات معينة ، وفي ما يخص أوقات الوجبات يفضل لو تمدد فترة وجبة الغداء ساعة إضافية (وقت اغلاقها المعتاد 3:00) اما بالنسبة لوجبة الفطور في أيام العطلة الأسبوعية التي تفتح من الساعة 8:00-10:00 حيث يعتبر وقت فتح الكافيتيريا متأخر بالنسبة للطلبات ، حيث نقترح ان تفتح مثل أيام الأسبوع من 6:30.

وهناك مشكلة تنوق بعض الطالبات للطعام بنفس ملعقة التقديم، فيحبذ لو كان هناك مشرفة على الطعام تمنع مثل هذا الأمر.

كما نقترح ان يتم توفير اله البيع الذاتي vending machine لحاجتنا لوجبات خفيفة من ماء وعصائر وغيره بين الوجبات الرئيسية عندما تكون الكافيتيريا مغلقة.

الاهتمام بصحة الطالبات:

من أبسط المواقع أن تحتاج الطالبة في السكن لمن يأخذها للعلاج في المركز الصحي و يقال لها أنه ليست هناك حافلة متوفرة بينما تلك الحافلة مدرجة تحت جدول رحلات السكن و هناك عدة حافلات متجهة من و إلى الجامعة، و إن تعبت الطالبة عليها الاتصال بالإسعاف بنفسها. من غير المنطقي أن تلجأ الطالبات للاستنجاد بالإسعاف في كل مرة من أجل احتياج بسيط كالمسكن، من الضروري وجود دكتورة في السكن لأجل هذه المواقع، ماذا لو نزفت طالبة أم أنتها نوبة صرح أو غيرها من المواقع التي تحتاج لاسعاف مباشر؟ حنا إن أردن الطالبات الخروج بأنفسهن ليلاً للطوارئ لن يسمح لهن، و تحتاج الطالبات إلى 15 دقيقة فقط كي توقظ إحدى المشرفات اللاتي بعضنا لا يعلم اين يجدهن، و بعدها يحتجن إلى المزيد من الوقت للاتصال بالحارس و فتح الباب و غيرها من الأمور.

مسؤوليات السكن: (وما يتعلق بموضوعي الصحة و "التمام")

المسؤوليات عنصریات جداً لفئة من الطالبات، وأسلوبهم في التعامل جداً سيء في ما يتعلق برفع الصوت على الطالبات في كل وقت. بالإضافة إلى بعض من قلة الأدب في الكلام؛ فمثلاً إن تأخرت الطالبة لظرف أو لآخر يقمن بالاتصال بولي أمر الطالبة واخباره أن ابنتك لم تعود إلى الآن، الله أعلم هي مع من الآن أو في مكان بأسلوب يوضح أن الطالبة غير خلوقة وتقوم بفعل منكر! (موضوع التصاريح وأسلوب المسؤوليات)

الصحة:

عدم مراعاتهن للظروف الصحية للطالبات، فمثلاً: لا يسمع للطالبة الخروج من السكن قبل الـ6 صباحاً حتى وان كانت تشعر بإعياء شديد حتى وإن كان من سيأخذها إلى المستشفى أو الطوارئ أحد أفراد عائلتها! وفي المقابل لا يتوفر أبداً الدعم الصحي في السكن ولا حتى الاتصال بالإسعاف.

العيادة الطبية مغلقة والمرضة تعمل عمل إداري ولا يتوفر أي دواء في السكن، كما أن الممرضة المتواجدة حالياً في السكن لا تتواجد في العيادة بل تعمل مشرفة إدارية

مثال: طالبة مستجدة أجنبية لا تعرف أي شيء في البلد ولا تتحدث العربية، أصيبت بإعياء شديد وكان لابد من احضار الاسعاف، قامت الفتيات باحضار الاسعاف لها ولكن تم رفض المسؤولات خروج أي طالبة معها لمساعدتها إلا بعد ضياع الوقت وخرجت معها طالبة لديها تصريح مفتوح.

موضوع التمام:

الحضور في أي وقت ومن أي مكان وتحت أي ظرف إلى مقر المسؤولات لاثبات وجود الطالبة في السكن!! حتى وإن كانت الطالبة مريضة أو لديها امتحان أو حتى إن كان الطقس بارد أو مطر... و من أي فيلا كانت، فأبعد فيلا قد يستغرق المشي منها حتى مكان المسؤولات 20 دقيقة، وبهذا تكون الطالبة قد أضاعت ما يقارب الساعة في هذا الموضوع!!

لماذا لا توفر الجامعة سيارة الجولف الصغيرة للمسؤولات ويقمن هن بواجبهن وتفقد الطالبات عند ساعة محددة والذهاب إلى كل الفل، لن يستغرق منهن ساعة وبهذه الوسيلة يخفف العبء عن الطالبة التي هدف وجودها في السكن هو عدم إضاعة وقتها وإتمام واجباتها الدراسية.

إجراءات الأمن والسلامة

عبث الطالبات بأجهزة انذار الحريق وعدم ملاحظة ذلك مما يشكل خطراً على حياة مستخدمي السكن واستمرار عطل هذه الأجهزة يوضح عدم إدراك الجامعة لاشتراطات الأمن والسلامة بشكل دوري.

الضيوف:

عدم السماح للضيوف البقاء بعد الساعة ال9 مساء، حتى وإن كانت والدة الطالبة، وعليها الخروج فوراً حتى وإذا اضطرت للبقاء في الشارع. ولا يسمح لها أن تبقى مع ابنتها في السكن/ في نفس الغرفة إن كانت في وضع سفر، أي لا تسكن في قطر ولا يسمح لها استخدام الخدمات الخاصة بالسكن. قد يكون هذا القانون صارم وفي مكانه ولكن يطبق على طالبات ولا يطبق على بعضهن.

الازعاج:

وجود الطالبات في فل قد يوفر احساس الدفئ و المنزل، و لكن الهدف من القدوم لجامعة قطر أو السكن الجامعي هو الدراسة، و هيئة السكن الجامعي هي مصدر لزعاج و عدم دراسة و تعب جسدي و نفسي. من المواقف الشخصية أنني كنت أستيقظ في الساعة ال3 صباحاً بفزع لأن الطالبات في الصالة التحتية يشاهدن التلفاز و يصرخن، تسبب لي هذا الموقف المتكرر بالعديد من الأضرار النفسية و الجسدية و أنا مسبقاً أعاني من الصداع المستمر و اللذي يأتي في ظروف حساسة. لحل هذه المشكلة، اضطرن الطالبات لأن يتفرقن و أن لا يتجمعن إلا في أوقات تخلو فيها الفلة من غيرهن، لا يحق لنا منعهن من التجمع و لا يحق لهن منعنا من الراحة. على السكن الجديد أن يوفر خاصية تعزل جزء من الصوت على الأقل، هناك تقنيات عديدة كالأبواب الثقيلة و غيرها يمكنها أن تساعدنا. و من أهم النقاط أن تتوفر غرف دراسية كذلك المتوفرة في الجامعة حيث لها خاصية عزل الصوت.

الصرف الصحي:

من أسوأ ما واجهته هو مشكلة رائحة الغرفة. الرائحة قوية جدا و سيئة و مضررة. عندما طلبت من إدارة السكن إصلاح المكيف نظراً لكونه مصدر الرائحة، أتى العامل في اليوم الآخر و أخبرني أنه لا يوجد حل لهذه المشكلة لأن تصريف مياه المكيف متصلة مباشرة مع البالوعة و هذا ما تسبب بوجود الرائحة السيئ في الغرفة. هذا دليل على أن التخطيط سيء جدا. كما أن العديد من الطالبات يشتكين من الروائح الناجمة عن الحمامات و البواليع.

الاتصال:

هناك مناطق في السكن لا توجد بها شبكة اتصال و خاصة ooredoo. و الانترنت سيء نوعاً ما. عدم وجود وسيلة لتعبئة الرصيد في السكن سبب لنا مشاكل، بحيث تضطر الطالبة بالخروج إلى اللاند مارك أو السوبر ماركت لإحضار رصيد و إن تعدت الساعه ال10 مساءً لا يمكنها إيجاد وسيلة تعبئة. ليس من الصعب توفير ماكينة اوريدو للتعبئة في السكن.

عاملات النظافة:

غالبا لا يستخدمون الصابون او المعقمات في تنظيف الاسطح والارض ولذك تصدر روائح سيئة كما لا يتم غسل الحمامات المشتركة جيدا مما يجعل بعض الطالبات بتنظيفه شخصا علما بان لا يجب عليهن ذلك كما لا يتم غسل الثلاجات مطلقا. حيث تتراكم الاوساخ والاطعمه الفاسده لاشهر مما تسبب روائح في المطبخ والفيللا عموما كما لا يتم توفير صابون خاص بغسل الصحون كي تستطيع الطالبات بتنظيف الصحون شخصا ولا يتم غسلها من قبل العاملات. وان كان سبب ذلك كله هو قلة العاملات او الضغط وفلرجاء زياده عددهن او تعديل الشفت

الجيم: عدم توفر آلات (الموجودة لا تعمل) عدم توفر اوزان، المكان صغير جدا و لا يكفي للتمرين، المكان عبارة عن عربة متحركة (ليست مبنى) و لا يتحمل التمارين

المكتبة: صغيرة جدا، بالكاد تكفي ان يجلس عليها طالبتين، متسخة، بها طاولتان فقط، الطاولات اكبر من اتساع المكتبة

اللاب: اجهزة الكمبيوتر أغلبها لا يعمل (2 فقط يعملان) كما أن عددها قليل ولا تكفي عدد الطالبات

نحتاج إلى آلة **ATM** وآلة "رصيد" حيث أننا نجد صعوبة في الذهاب إلى محلات تجارية بأنفسنا كي نسحب مالا أو نحصل على رصيد

نحتاج إلى **طابعة** داخل السكن.. يفضل أن تكون بنفس نظام الطباعة الذاتية في الجامعة

الغرف الدراسية: نحتاج إلى غرف دراسية حيث أن المكتبة ومعمل الكمبيوترات مساحتهما صغيرة جدا ، اضافة الى ان الادارة منعتنا من الدراسة في صالة الفيللا اذا كان هناك بنات يشاهدن التلفاز بحجة أن الصالة ليست للدراسة ..

انقطاع المياه: فيلا 14 (ك مثال)

انقطاع المياه الدائم عن هذه الفيللا – وقد يكون غيرها الكثير- فلا يستطيعن الطالبات الاستعداد للذهاب للجامعة وقد يكون سبب في تأخر الكثير منهن حيث تلجأ الطالبات إلى الفلل المحيطة لاستخدام الخدمات كالحمام وغيره.

بعض الاقتراحات :

-Curfew extension on the weekends to **12 AM** since streets are very busy and it's difficult to get back the hostel on time.

وذلك لحاجة الطالبات لقضاء بعض حوائجهن وشراء ما يلزم لبقية الأسبوع، وعلى الأقل تمديد وقت العودة في عطلة نهاية الأسبوع

-better quality maintenance

-common study room or library in the hostel, for students to have a proper place to study.

-extend visitor times to 10 PM, in accordance to the curfew.

-more flexibility for those students traveling, regarding airport drop and pick up times.

بالامكان التواصل مع مسؤول السكن: **يوسف السادة**، حيث أبدت الطالبات أنه جدا متفهم ويقوم بمساعدتهن عند اللجوء إليه.

الصور المرفقة من الطالبات



المكتبة الصغيرة



معمل الحاسوب - جهازان فقط يعملان



أجهزة الجيم أغلبها لا تعمل - المكان صغير جدا

وجبة الطعام اليومية

