

CED Students' Satisfaction with the College's Services Survey Spring 2014

استبانة لتبيان مدى رضا طلبة كلية التربية عن الخدمات المقدمة
ربيع 2014

عزيزي الطالب، عزيزتي الطالبة،

تهدف هذه الاستبانة إلى الحصول على معلومات لقياس مدى رضاكم عن الخدمات المقدمة من الكلية بهدف تطويرها، وسوف تستخدم إجاباتكم كمصدر هام وبسريرة تامة. شاكرين لكم تعاونكم معنا في تعبئة هذه الاستبانة.

Dear Student,

This survey aims to assess the extent to which you are satisfied with the services offered by the College in order to improve them. The information you provide will be important to us and will be kept confidential. We appreciate your cooperation.

Section I : Demographic Data

القسم الأول: معلومات شخصية

- | | |
|---|--|
| Academic Program (Major) | البرنامج الأكاديمي (التخصص): |
| <input type="checkbox"/> B. Ed in Primary Education | <input type="checkbox"/> بكالوريوس تعليم ابتدائي |
| <input type="checkbox"/> B. Ed in Secondary Education | <input type="checkbox"/> بكالوريوس تعليم ثانوي |
| <input type="checkbox"/> Special Education Diploma | <input type="checkbox"/> دبلوم تربية خاصة |
| <input type="checkbox"/> Primary Education Diploma | <input type="checkbox"/> دبلوم تعليم ابتدائي |
| <input type="checkbox"/> Secondary Education Diploma | <input type="checkbox"/> دبلوم تعليم ثانوي |
| <input type="checkbox"/> Master's Program in Special Education | <input type="checkbox"/> ماجستير تربية خاصة |
| <input type="checkbox"/> Master's Program in Educational Leadership | <input type="checkbox"/> ماجستير قيادة تربوية |
| Gender: | الجنس: |
| <input type="checkbox"/> Male | <input type="checkbox"/> ذكر |
| <input type="checkbox"/> Female | <input type="checkbox"/> أنثى |
| Age: | العمر: |
| <input type="checkbox"/> Less than 25 | <input type="checkbox"/> أقل من 25 |
| <input type="checkbox"/> 25 - 30 | <input type="checkbox"/> 25-30 |
| <input type="checkbox"/> 31 or older | <input type="checkbox"/> أكبر من 31 |

• مجموع الساعات المكتسبة في التخصص:

• **Total number of credits earned in your program:**

- less than 24 hours أقل من 24 ساعة
- from 24 – 55 hours من 24 - 55 ساعة
- More than 56 – 84 hours من 56 - 84 ساعة
- 85 hours or more 85 ساعة فأكثر

القسم الثاني: مدى رضا طلبة كلية التربية عن الخدمات المقدمة:

الرجاء قراءة العبارات التالية ثم تحديد رأيك بالنسبة للخدمات المقدمة من الكلية وذلك بوضع علامة (√) في مربع واحد فقط و الذي يطابق اجابتك بناء على المقياس الموجود (يرجى اختيار اجابة " لا ينطبق " في حالة عدم انطباق العبارة :

Section II : CED students' satisfaction with the provided services:

Please read the following statements and indicate your opinion with respect to the College's offered services by ticking (√) ONE box only that matches your response according to the scale provided below (Please mark "Not Applicable" if the item is not appropriate) :

الخدمات الأكاديمية:		راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not Applicable
1. محتوى ومضمون المقررات الدراسية	1. Quality of content of courses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. توفير توصيف المقرر الدراسي	2. Availability of course syllabus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. جودة الدعم المقدم للتعامل مع نظام إدارة التعلم (البلاك بورد)	3. Quality of Blackboard support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. جودة الدعم المقدم للتعامل مع نظام تقييم الأداء (تأسك ستريم)	4. Quality of Task Stream support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. تنوع أساليب تقييم الطالب	5. Variety of assessments and evaluation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. وضوح معايير توزيع الدرجات في الاختبارات	6. Clarity of examination grading criteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. وضوح معايير تقييم الواجبات	7. Clarity of assignment grading criteria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. عدالة استاذ المقرر في وضع الدرجات	8. Fairness in grading	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. كفاءة اعضاء الهيئة التدريسية	9. Competence of faculty members	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. الفرص المتاحة للعمل ضمن مجموعات	10. الفرص المتاحة للعمل ضمن مجموعات	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Opportunities to work in groups					
11. الفرص المتاحة لتطوير تطوير المهارات التكنولوجية					
11. Opportunities to develop ICT skills	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. التواصل بين اعضاء الهيئة التدريسية والطالب:					
12. Communication between faculty & Student:					
By email عن طريق البريد الالكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
By Black Board عن طريق البلاك بورد	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
During office Hours خلال الساعات المكتبية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. مستوى الرضا العام عن البرنامج العام عن البرنامج					
13. Overall satisfaction with your program	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

دعم الطالب: Student Support:

	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not Applicable
1. تقدير الطلبة المتفوقين 1. Recognition of outstanding students	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. الفرص المتاحة للمشاركة في اجراء الابحاث العلمية المشاركة في الابحاث العلمية 2. Opportunities to participate in educational research	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. توفر خدمات الدعم الاكاديمي المقدمة من الكلية 3. Availability of academic support offered by the College	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. التواصل مع مكتب شؤون الطلبة عن طريق:					
4. Communication with Student Affairs office by:					
E-mail البريد الالكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS الرسائل النصية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
الحضور للمكتب شخصيا Face to face	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. سرعة تعامل مكتب مساعد العميد مع الشكاوي 5. Assistant Dean for Student Affair's Speed of dealing with complaints	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. المساعدة المقدمة من الهيئة الادارية في اقسام الكلية 6. Help offered by administrative staff in the College's department	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

الإرشاد الأكاديمي: Academic Advising:

	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not Applicable
1. تقدير الطلبة المتفوقين 1. Recognition of outstanding students	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. الفرص المتاحة للمشاركة في إجراء الأبحاث العلمية					
المشاركة في الأبحاث العلمية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Opportunities to participate in educational research					
3. توفر خدمات الدعم الأكاديمي المقدمة من الكلية					
3. Availability of academic support offered by the College	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. التواصل مع مركز الإرشاد الأكاديمي عن طريق:					
4. Communication with Academic Advising office by:					
E-mail البريد الإلكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS الرسائل النصية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
الحضور للمكتب شخصيا	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Face to face	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. سهولة حجز المواعيد					
5. Easy to book an appointment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. الدعم المقدم من مركز الإرشاد الأكاديمي					
6. Availability of academic Advising support	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. سرعة التعامل مع قضايا الطلاب					
7. Speed to deal with the issues of students.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Clinical Practice Unit:

وحدة التدريب الميداني:

	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not applicable
1. عملية اختيار مدارس التدريب الميداني : 1. Process for placement for clinical practice					
• الخاصة بمقررات طرق التدريس own decisions for the courses of teaching methods	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• الخاصة بالتربية العملية own decisions for education process					
2. الدعم المقدم خلال التدريب الميداني 2. Support offered during clinical Practice					
• المتعلق بمقررات طرق التدريس decisions on the course of teaching methods	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• المتعلق بمقرر التربية العملية decisions on the courses of education process					
3. قيمة المعلومات المقدمة 3. Value of information provided					
• أثناء التدريب الميداني المتعلق بمقررات طرق التدريس During training on the courses of the education process	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- أثناء التدريب الميداني المتعلق بمقرر التربية العملية
- During training on the courses of teaching methods

4. التواصل مع المرشد من خلال						
4. Contact with advisor by:						
E-mail	البريد الالكتروني	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SMS	الرسائل النصية	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
الحضور للمكتب شخصيا						
Face to face		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. سرعة التعامل مع الشكاوي						
• أثناء التدريب الميداني المتعلق بمقررات طرق التدريس						
• أثناء التدريب الميداني المتعلق بمقرر التربية العملية						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Speed of dealing with complaints						
6. المساعدة المقدمة من الهيئة الإدارية :						
• أثناء التدريب الميداني المتعلق بمقررات طرق التدريس						
• أثناء التدريب الميداني المتعلق بمقرر التربية العملية						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Help offered by administrative staff						

Extra-curricular Activities offered by the College: الأنشطة اللاصفية المقدمة من الكلية:

	راض بشدة Completely Satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely Dissatisfied	لا ينطبق Not Applicable
1. Student club	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Sport activities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Cultural and social activities	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Workshops	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Trips	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Attending conferences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Providing opportunity for community service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quality of Facilities and Other Services: نوعية التسهيلات والخدمات الأخرى:

	راض بشدة Completely satisfied	راض Satisfied	غير راض Dissatisfied	غير راض بشدة Completely dissatisfied	لا ينطبق Not applicable
1. Number of computer labs available	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

