



## بيان الالتزام بالجودة

أنشأ مكتب المستشار القانوني العام بجامعة قطر سياسة الجودة في شكل بيان الالتزام بالجودة، ونفذ هذا البيان كجزء من التزامها بالجودة، والتحسين المستمر، والتركيز على العملاء، وإدارة المخاطر، والامتثال.

نحن، الإدارة والموظفون في مكتب المستشار القانوني العام، ملتزمون بتقديم خدمات قانونية عالية الجودة واستشارات قانونية تفصيلية لخدمة المصلحة العليا لجامعة قطر.

يتم تحقيق ذلك من خلال التطبيق المستمر لنظام إدارة الجودة، والذي تتمثل أهدافه الرئيسية فيما يلي:

- تقديم مستوى عالٍ من الخدمات من خلال الاستفادة من الموظفين المهنيين الأكفاء.
  - تجاوز توقعات جامعة قطر من خلال التميز والتفوق في العمليات التشغيلية.
  - زيادة كفاءة الموظفين وتمكينهم عن طريق التدريب والتوجيه.
  - التركيز على التحديث واستخدام التكنولوجيا لزيادة الكفاءة التشغيلية.
  - التفاعل الوثيق مع مقدمي الخدمات ومراقبتهم لضمان أعلى معايير الجودة.
  - انجاز الأعمال وتسليمها في الوقت المطلوب وفقاً للمواصفات والمتطلبات.
  - الاهتمام بالشكاوى وإيجاد الحلول لها في الوقت المناسب لضمان رضا العملاء.
  - تقليل شكاوى العملاء بشكل تدريجي.
  - ضمان التحسين المستمر من خلال وتحديد الأهداف وقياسها، والقيام بمراجعة وتدقيق الجودة بشكل منتظم، واتخاذ إجراءات تصحيحية وإجراء مراجعات دورية من قبل الإدارة العليا.
  - الالتزام والامتثال بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية والتعاقدية.
  - تحديد المخاطر والتعامل معها واستغلال الفرص المتاحة.
- سيتم عرض هذا البيان بشكل بارز في مكتب المستشار القانوني العام، وسيكون متاحاً لجميع الأطراف الخارجية المعنية عند الطلب. كما سيتم تحديثها بشكل مستمر وإجراء التعديلات وفقاً لأي تغييرات في حجم أو طبيعة الأنشطة. وسيتم مراجعة هذا البيان سنوياً.

د. عبد المحسن فطيس  
المستشار القانوني العام

06/Jan/2025