

نموذج بيانات برنامج تدريبي

قواعد حماية حقوق المستهلك/الراكب الجوي (محليا و إقليميا ودوليا)

البرنامج التدريبي

اللغة العربية

لغة البرنامج

اجمالي الساعات: ١٥ ساعة

مدة البرنامج

اهداف البرنامج

تتضمن

المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:

- ما هي حقوق المستهلك الجوي (الحقوق الثانوية للراكب في حالات التأخير وإلغاء الرحلة وعدم القيام بنقل الراكب في الوقت والرحلة المحددين)
- حماية المستهلك الجوي في الاتفاقيات والارشادات الدولية.
- القواعد الدولية لحماية حقوق المستهلك الجوي.
- القواعد الإقليمية- قواعد الاتحاد الأوروبي.
- قواعد بعض الدول الأجنبية.
- القواعد الوطنية في قطر وبعض دول مجلس التعاون الخليجي.

محتويات البرنامج

نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على:

- تحديد الحقوق التي يتمتع بها الراكب الجوي.
- معرفة قواعد الحماية لحقوق الراكب الجوي.
- القدرة على تحديد الإجراءات التي يجب على الراكب الجوي اتخاذها في حال عدم احترام حقوقه أثناء النقل الجوي.

مخرجات التعلم

الفئة المستهدفة

- موظفي شركات الطيران.
- المحامين والقانونيين.
- المستشارين القانونيين المهتمين بقضايا النقل الجوي.
- كل شخص مهتم بالقواعد القانونية المتعلقة بالنقل الجوي وقضايا المستهلكين الجويين.

المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة

- عروض من خلال برنامج (PowerPoint)
- كتب ومراجع الكترونية
- قوانين عربية وأوروبية