تصدر عن قطاع شؤون الطلاب | العدد الثاني- ديسمبر 2009

جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

نشرة شؤون الطلاب
Student Affairs Newsletter

يوم الرعاية والتدريب الطلابي
بمشاركة من القطاعين العام والخاص

- المطبخ الإيطالي في الحرم الجامعي
- تنظيم حملة التطعيم ضد الأنفلونزا الموسمية
- اليوم الوطني بمشاركة طلابية واسعة
- خريجوا الجامعة يكرمون في يوم التميز العلمي

نشرة شؤون الطلاب

نشرة تصدر عن قطاع شؤون الطلاب
بجامعة قطر

العدد الثاني- خريف 2009

الإشراف العام

د. عمر محمد الأنصاري

فريق إعداد النشرة

الجازي فطيس المري
خلود مطلق العتيبي
عبدالله محسن حمران
كلثم محمد الكبيسي
منيرة سلطان العلي
نوره علوي اليزيدي

الإخراج الفني والتصميم

عبدالله محسن حمران

المراجعة والتدقيق اللغوي

أحمد نور الحق

مكتب نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب
جامعة قطر
ص. ب: 2713
الدوحة - قطر
هاتف: 009744852662
فاكس: 009744851704
vpstudents@qu.edu.qa

جامعة قطر
QATAR UNIVERSITY

في هذا العدد

يوم الرعاية والتدريب الطلابي للعام الرابع على التوالي ٢
الشيف الإيطالي وتحضير أشهر الوجبات الإيطالية ٤
حملة التطعيم ضد الأنفلونزا الموسمية ٥
مهرجان اليوم الوطني في الجامعة ٦
المساعدات الأكاديميات يحصلن على شهادات الجمعية الوطنية للتدريس الفردي ٧
نظام معلومات الطلبة يشارك في مؤتمر SunGard ٨
خريجوا جامعة قطر كرموا في يوم التميز العلمي ٩
افتتاح فرع مكتبة للأدوات القرطاسية داخل الجامعة ١٠
نظريات تطور الطلاب بالجامعة ١٢
استراتيجية قطاع شؤون الطلاب ١٣
قسم الطلبة الدوليين ١٤
التواصل الإيجابي بذرة نبتها خدمة مميزة ١٥
الحياة الجامعية .. ١٦
معنى الحياة والعلم ! ١٦

كلمة العدد

مرحبا بكم إلى العدد الثاني من نشرة شؤون الطلاب والتي نتمنى أن تشكل رابطاً بين العاملين داخل قطاع شؤون الطلاب وبين القطاع ومنسوبيه والمجتمع الجامعي. وقد حاولنا جاهدين أن تعكس هذه النشرة نبض القطاع بصورة مبسطة ومختصرة لتشكل رابطاً فاعلاً يعكس الفعاليات والأنشطة والمشاريع داخل قطاع شؤون الطلاب ويزيد من فاعلية التواصل بين القطاعات المختلفة داخل الجامعة.

وقد جاءت هذه النشرة كإحدى المبادرات التي نتجت عن الخطة الإستراتيجية لقطاع شؤون الطلاب للسنوات الخمس القادمة والتي تم إعدادها خلال العامين الماضيين. فقد تم خلال العمل على هذه الخطة الاتفاق على أن رسالة قطاع شؤون الطلاب في الجامعة هي "صنع بيئة تتمركز حول الطالب نفسه وذلك بتقديم فرص مبتكرة، وبرامج ذات جودة عالية، وخدمات ذات كفاءة عالية لكي تثري من الخبرة التعليمية للطلاب وتصقل نموهم الشخصي". كما تم تحديد رؤية القطاع بأن نكون المكان الذي يشعر فيه الطالب بالدعم والرعاية ويوفر له الفرص للمشاركة بحماس في عملية التعلم والنمو مع حفاظنا على أعلى المستويات وأرقاها في الأداء المهني. كما حددت الخطة القيم الأساسية للعاملين داخل قطاع شؤون الطلاب وهي المهنية والجودة والمسؤولية والزمالة والاستقامة.

كما تبنت الخطة الاستراتيجية ثلاثة محاور رئيسية لتكون الأساس الذي تبنى عليه الأهداف والمبادرات المستقبلية. فجاء المحور الأول ليهتم بالتطوير من حيث تقديم برامج ومبادرات لا صفية من شأنها تطوير الطلبة وتأهيلهم لإكسابهم المهارات والكفاءات المطلوبة وكذلك تقديم برامج أخرى يكون هدفها تطوير العاملين داخل القطاع. أما المحور الثاني فيتعلق بتحسين وتفعيل التواصل داخل القطاع وبين القطاع وجميع منسوبي الجامعة وبعض الجهات خارج الجامعة الذين يقدم لهم قطاع شؤون الطلاب خدماته المختلفة. وبالتالي فقد جاءت مجموعة من الأهداف والمبادرات لتصب في هذا الاتجاه المهم. وركز المحور الثالث على التميز والجودة فيما يقدمه القطاع من خدمات وبرامج للمجتمع الجامعي ولعملاء القطاع من خارج الجامعة وقد تم تطوير عدد من الأهداف والمبادرات لتحقيق التميز المنشود.

في الواقع إن وضع الخطة الإستراتيجية لقطاع شؤون الطلاب في صورتها النهائية كان عملاً شاقاً استغرق عشرات الساعات من العمل الدءوب من مناقشات وتحليلات وتفكير شارك فيه مسئولي قطاع شؤون الطلاب بالإضافة إلى ممثلين من القطاع الأكاديمي في الجامعة. ولكن يجب أن نتذكر أن الخطة ما هي إلا خريطة الطريق التي نحتاج إليها للقيام برسالتنا وتحقيق رؤيتنا ويبقى المحك الحقيقي هو الانجاز والتقدم وتحقيق الأهداف على أرض الواقع. إن من أكثر الأخطاء شيوعاً عند التعامل مع الخطط الإستراتيجية هو الاعتقاد السائد أن علينا العمل بصورة استثنائية ومختلفة لفترة مؤقتة لتحقيق الأهداف التي حددتها الخطة الإستراتيجية ثم نعود بعد ذلك لممارسة أعمالنا كما تعودنا قبل وضع الخطة الإستراتيجية وهذا في الغالب يكون سبباً رئيسياً لفشل أية خطة إستراتيجية. في غالب الأحيان تكون أول علامات نجاح أي خطة إستراتيجية هو تبني التغيير الذي من شأنه تحقيق أهدافنا بصورة فاعلة والتخلي عن ثقافات العمل السلبية التي تشكل العائق الحقيقي الذي يحول دون الوصول للأهداف المرجوة.

مع خالص التحية،،

د. عمر بن محمد الأنصاري
نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب

بمشاركة ٣٤ مؤسسة من القطاعين العام والخاص

مركز الخدمات المهنية ينظم يوم الرعاية والتدريب الطلابي للعام الرابع على التوالي

نظم مركز الخدمات المهنية يوم الرعاية والتدريب الطلابي في نسخته الرابعة والذي افتتحه د. حميد المدفع نائب رئيس الجامعة لشؤون الإدارة ود.عمر الأنصاري نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب وذلك بمبنى الأنشطة الطلابية للبنات والذي استمر لمدة يومين انتقل بعدها المشاركون إلى مبنى البنين بحضور وافتتاح د.شيخه المسند رئيس جامعة قطر وعدد من الموظفين وأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

يعد يوم الرعاية والتدريب الطلابي من المبادرات التي توليها الجامعة اهتماماً كبيراً كل عام حيث يساعد طلبة الجامعة على تحديد اتجاهاتهم وفقاً لسوق العمل ورغبتهم الذاتية ويساعدهم على التواصل مع قطاع الأعمال. وفي هذا العام ازداد عدد المؤسسات المشاركة كونها تجد مردوداً إيجابياً من خلال استقطاب الكفاءات المطلوبة من طلبة الجامعة الخريجين أو الذين هم على وشك التخرج. كما يعتبر فرصة قيمة للطلاب للاطلاع على احتياجات سوق العمل من التخصصات المختلفة والالتحاق بفرص العمل المتاحة سواءً عن طريق الرعاية أو التدريب العملي أثناء الدراسة. وهذا يخلق فرصاً كبيرة للانتساب إليها بعد التخرج. إن يوم الرعاية والتدريب الطلابي يعطي الدافع والتشجيع للطالب لكي يرفع من مستواه الدراسي ويدرك نوع الاحتياجات والتخصصات المرغوبة في سوق العمل مما يساعده في حسن اختيار تخصص أكاديمي معين.

كما تسعى الشركات والمؤسسات المشاركة في هذا الحدث إلى استقطاب الكفاءات الطلابية لمختلف التخصصات الأكاديمية المطلوبة لديها من خلال الرعاية والتدريب العملي والذي يزيد من فرصة التحاق الطالب بهذه الشركة أو المؤسسة بعد التخرج. وتشترط معظم الشركات أن يكون مستوى الطالب الأكاديمي مرتفعاً في فترة رعايته أو تدريبه العملي. وبالتالي يجد الطالب دافعاً للنجاح والتفوق في دراسته ليتسنى له اكتساب الخبرات وصقل المهارات المهنية.

إن مركز الخدمات المهنية يهدف من تنظيم هذا الحدث إلى تثقيف الطلاب والخريجين من أجل رؤية واضحة للحياة المهنية الطويلة وطرق التخطيط للمستقبل كما يهدف إلى توفير الموارد والبرامج والخدمات والأنشطة التي تمكن طلاب الجامعة وخريجيها من التخطيط السليم لمسارهم الدراسي والمهني أثناء وبعد الحياة الجامعية. إلى جانب تطوير علاقات عمل ذات جودة مميزة مع المنظمات الطلابية وأرباب العمل والخريجين لتشجيع التعلم المتبادل ودعم برامج التنمية والخدمات. وأيضاً تقديم التوجيه والإرشاد المهني للطلبة والطالبات بكافة مستوياتهم لمساعدتهم في التعرف على قدراتهم ومهاراتهم الخاصة التي تمكنهم من النجاح في تخصص علمي معين والمهن المرتبطة بهذا التخصص.

هذا ويقدم المركز خدمات خاصة بالطلبة والطالبات الملتحقين بجامعة قطر بجميع فئاتهم ومستوياتهم الدراسية حيث يقدم المركز استشارات للطلبة لمساعدتهم في اختيار وتقييم مساراتهم المهنية وذلك من خلال التوجيه والإرشاد المهني ويقوم المركز أيضاً بمساعدة الطلبة المتوقع تخرجهم في البحث عن الفرص والخيارات الوظيفية واستكشاف المهن واختيار تلك التي تمكنهم من تحقيق أهدافهم وتضمن الرضا الوظيفي مع توفير الفرص التدريبية وتنسيق الزيارات الميدانية. والعمل على تطوير الطالب من حيث المهارة والكفاءة من خلال البرامج وورش العمل التي يقدمها المركز لتقوية وتنمية المهارات اللازمة للاستعداد الوظيفي.

كما يقوم المركز بالإشراف على التوظيف الطلابي في الجامعة وفق شروط معينة حيث يهدف إلى تعزيز الخبرات المهنية والعملية للطلاب مع توفير الخدمات اللازمة لمجتمع جامعة قطر حيث يكتسب الطلاب من خلال العمل في الحرم الجامعي المهارات التي تعزز من قدرتهم على العمل وصقلاً لمهاراتهم المهنية . كما أن التوظيف الطلابي يقدم المساعدة المؤقتة للإدارات والكليات خلال الفترات التي تحتاج فيها إلى دعم إضافي وتوفر فرص العمل الجزئي في مختلف الأقسام الإدارية والأكاديمية والكليات في الجامعة .

بحضور رئيس الجامعة والسفير الإيطالي

تحضير أشهر الوجبات الإيطالية في المطبخ الإيطالي بجامعة قطر

نظمت جامعة قطر والسفارة الإيطالية فعالية ثقافية حضرتها الدكتورة شيخة بنت عبدالله المسند رئيس جامعة قطر والسيد إنريا فراري سفير الجمهورية الإيطالية لدى دولة قطر. وسعت الفعالية إلى إبراز جزء من الثقافة الإيطالية حيث المطبخ الإيطالي وما جاد به الطباخ نيكولاس باتافيا، من أكلات شعبية إيطالية، تذوقها جمع كبير من أعضاء هيئة التدريس وموظفات وطالبات الجامعة الحاضرين، وذلك في مبنى الأنشطة الطلابية - بنات- .

وفي كلمته بالمناسبة قال السيد السفير إن هذه الفعالية تعد الأولى من نوعها وبادرة للتعاون البناء بين السفارة الايطالية وجامعة قطر، وبين أن السفارة حرصت على نقل ثقافة إيطاليا إلى شريحة من الشعب القطري من خلال استعراض المطبخ الايطالي ومكوناته وإظهار متعلقات الأكلات من مثل وضعية الجلوس حول المائدة وغيره.

وأضاف أن المطبخ الإيطالي أخذ اهتمام العديد من الزبائن في البلاد، وبين أن وجبات مثل وجبة "البيتزا" ووجبة "الباستا" نالت استحسان العديد من الناس، كما أنهما تعتبران الوجبتان القوميتان في إيطاليا، وسرد السفير تفاصيل المطبخ الإيطالي ومكوناته، والتأثيرات الخارجية التي دخلت على الأطعمة الإيطالية ومن بينها المؤثرات القادمة من المطبخ العربي.

هذا وقد شاركت مجموعة من طالبات الجامعة في إعداداً وجبة "الرزوتو الايطالي" بالتعاون مع الطباخ باتافيا.

يعد الطباخ باتافيا واحداً من أحسن مائة طباخ في الابداع و الموهبة. ويملك واحداً من أشهر المطاعم الايطالية في تورين. كما عمل في دول عدة من بينها فرنسا وتايلاند والولايات المتحدة الامريكية وإسبانيا. وله عدد كبير من المؤلفات التي تهتم بالطبخ. كما يقدم برامج تلفزيونية متخصصة بالمطبخ الايطالي.

الطباخ نيكولاس باتافيا

مشاركة الطالبات في إعداد الوجبات

حفاظاً على صحة منتسبيها

الجامعة تنظم حملة التطعيم الأولى ضد الأنفلونزا الموسمية

نظمت الجامعة حملة التطعيم الأولى ضد النفلونزا الموسمية داخل الحرم الجامعي، بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية وفرع جامعة كالجاري-قطر ، حيث بلغ عدد الذي تلقوا جرعة التطعيم أكثر من ألف منتسب من الطلاب والعاملين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة. وتأتي هذه الحملة ضمن الحملات الوقائية ضد أمراض الانفلونزا الموسمية في دولة قطر وسعياً للمحافظة على صحة منتسبي جامعة قطر من أمراض الأنفلونزا. وقد استمرت الحملة لمدة أسبوع حيث تم فيه توزيع الفرق الطبية في أربعة مواقع داخل الجامعة في قسمي البنين والبنات.

وقد شارك د. عمر الأنصاري نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب، والسيد عبدالله الشنظور مدير إدارة الخدمات الطلابية وعدد من الموظفين والطلاب في انطلاقة هذه الحملة مؤكدين الأهمية الكبيرة للحملة والتي تعتبر الأولى من نوعها في الجامعة كإحدى الوسائل للوقاية من الأنفلونزا الموسمية التي كانت منتشرة في ظل الأجواء المناخية المتقلبة، كما تعد إجراءً وقائياً للتمييز بين الإصابة بالأنفلونزا العادية وإنفلونزا الخنازير والتي أصبحت هاجساً مخيفاً يواجهه الكثيرون.

وحول تنظيم هذه الحملة قال الشنظور" لقد تم توفير عدد كافي من الممرضات لإعطاء اللقاح وتم توزيعهن في مبني كلية العلوم للبنات، ومجمع المطاعم بالإضافة إلى مبنى العيادة الطبيةالرئيسية، والعيادة الطبية الموجودة في مبنى النشاط الطلابي للبنين وذلك بهدف تفادي الازدحام وإعطاء الفرصة للجميع للتطعيم".

و بدورها قالت السيدة نورة اليزيدي منسقة حملة التطعيم، إن الحملة حصدت ثمارها من خلال إقبال أعداد كبيرة من الطلاب والطالبات خلال الأيام الأولى من الحملة. وأضافت أن الجهود التي بذلتها الجامعة في مخاطبة الجهات والعمل على تسهيل وصول الفرق الطبية من الممرضات والأطباء إلى المواقع المعدة خصيصاً للحملة قد كان لها الأثر الكبير في إنجاح الحملة.

وحسب ما قاله الأطباء فإن الأعراض التي قد تنتج عن تطعيم الأنفلونزا الموسمية بسيطة وتتلاشى خلال بضعة أيام وقد تكون في شكل احمرار وانتفاخ وكدمة أو حكة مكان الحقنة، بجانب ارتفاع في الحرارة وشعور بالبرد وآلام في العضلات.

ومن جانبها أوضحت الدكتورة حفصة حشاد مسؤولة العيادة الطبية بجامعة قطر أن هذا التطعيم يقي من الإصابة بالأنفلونزا الموسمية بفعالية عالية وذلك لمدة سنة كاملة. ولفتت الدكتورة إلى أن العيادة تسجل إقبالاً من الطلاب والطالبات للكشف الطبي حال ظهور أحد أعراض الانفلونزا كارتفاع في درجات الحرارة مثلاً. وحول التوعية الصحية بمرض الانفلونزا قالت حشاد:" إن عيادة جامعة قطر كثفت حملتها التوعوية بين منتسبي الجامعة وقامت بتوزيع عدد كبير من المنشورات والكتيبات التي نشرها المجلس الأعلى للصحة حول إنفلوانزا الخنازير وكيفية الوقاية منها في مختلف الكليات والأقسام وأماكن تجمعات الطلاب".

بمشاركة واسعة للطلبة المتطوعين

الأنشطة الطلابية تنظم مهرجان اليوم الوطني بالجامعة

تعمل إدارة الأنشطة الطلابية على تنظيم مهرجان اليوم الوطني الذي سينعقد في ملعب الجامعة الأولمبي يوم 16 من ديسمبر في تمام العاشرة صباحاً. ويعد هذا المهرجان حدثاً تعليمياً وتاريخياً يتناول تاريخ دولة قطر الحديثة من التأسيس وحتى تطلعات سمو الأمير المفدى الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني لرؤية العام 2030م. كما يعتبر المهرجان موكب استعراض يحكي قصة قطر منذ تأسيسها ابتداءً بمعركة الوجبة في عهد الشيخ جاسم بن محمد. ومروراً بالمراحل المختلفة التي مرت بها الدولة والتي ساهمت في بناء قطر الحديثة. مثل اكتشاف النفط وتأسيس الشرطة والنهضة التي يشهدها قطاع التعليم والصحة والمجالات المختلفة. وبعض العلامات الفارقة في تاريخ الدولة مثل احتضان الدوحة للألعاب الأولمبية الآسيوية عام 2006 وإنشاء الدستور القطري.

وقد شارك في تنظيم المهرجان عدد كبير من الطلبة والطالبات التواقين إلى خدمة وطنهم في هذا اليوم التاريخي المجيد. حيث بلغ عدد المشاركين في تنظيم الحدث أكثر من 500 طالب وطالبة.

هذا وضمن التحضير المستمر لهذا اليوم. نظمت الإدارة يوماً تعريفياً للمتطوعين حضره نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب الدكتور عمر الأنصاري والمشرف العام للمهرجان الأستاذة الجازي المري والطلبة والطالبات المتطوعين في الحدث.

وبكلمته بهذه المناسبة أشاد الدكتور الأنصاري بأهمية العمل التطوعي ودوره في تنمية وتكوين المهارات الشخصية والمشاركات الطلابية. كما بين مدى التحدي الكبير الذي يواجه المنظمين لهذا المهرجان وأشاد بإثبات قدراتهم على مواجهة التحدي لإنجاز هذا العمل الكبير. وأضاف قائلا: "إن هذا المهرجان يعد مشاركةً فعالةً في يوم الولاء والتكاتف والعزة إيماناً بأهمية الوطن وترسيخ الانتماء إليه".

وبدورها وضحت الأستاذة الجازي المري الفكرة العامة للمهرجان والمراحل التي سيتضمنها الحدث مؤكدة على أن المسيرة التي ستنظم في هذا اليوم ستكون أول مسيرة طلابية منذ أن تأسست جامعة قطر. وأضافت أن المسيرة ستكون مقسمة إلى ست حقب. كل حقبة تجسد في مجملها فترة تاريخية شهدت تغيرات بارزة على مدى التاريخ منذ الوجود العثماني وصولاً إلى رؤية قطر 2030.

كما شرحت تقسيمات اللجان القائمة على المهرجان وهي ثلاثة لجان: لجنة الفعاليات ويرأسها الطالب هابس آل حويل وبثينة الجناحي. ولجنة التسويق وترأسها الطالبة فاطمة العمادي وسلطان العمري. ولجنة التنظيم ويرأسها الطالب فيصل المري وإيمان الملا. حيث أوضحت المهام الموكلة لكل لجنة لإنجاح الحدث المرتقب.

وفي نهاية اللقاء أعربت الجازي عن ثقتها بنجاح الحدث وأنه سيمثل خطوة لبداية مسيرة عظيمة ستشهدها جامعة قطر بإذن الله .

بهدف تنمية مهارات الطالب ليصبح متعلماً مستقلاً

المساعدات الأكاديميات يحصلن على شهادات الجمعية الوطنية للتدريس الفردي NTA بأمريكا

في إطار سعي مركز دعم تعلم الطلاب المستمر لتطوير خدماته التي يقدمها للطالبات والتي تهدف إلى تنمية مهارات الطالب الدراسية ودعمه ليصبح متعلماً مستقلاً وناجحاً. فقد تم تدريب إحدى عشرة طالبة ممن يعملن كمساعدات أكاديميات(Tutors) في المركز حسب معايير الجمعية الوطنية للتدريس الفردي (National Tutoring Association -NTA) بالولايات المتحدة الأمريكية تحت إشراف السيدة سمية التيجاني منسقة برنامج التدريس الفردي بمركز دعم تعلم الطلاب، والتي تلقت تدريباً مكثفاً لدى حضورها المؤتمر السنوي للجمعية بالولايات المتحدة الأمريكية مما أهلها لتصبح مدرباً مرخصاً من قبل هذه الجمعية (NTA).

قامت السيدة التيجاني بتدريب المساعدات الأكاديميات في المركز وعملت على حصولهن على شهادات المستوى الأول الأساسي، حيث تم تدريبهن حسب المعايير التي حددتها الجمعية من أجل أداء المهام الموكلة إليهن بفاعلية وكفاءة عالية ونقل ما تعلمن إلى زميلاتهن الطالبات. وتكمن أهمية هذه المبادرة في علاقتها بالدعم الأكاديمي والذي يتمثل في شرح ما استصعب من الدروس وتعزيز ثقة الطالبة بنفسها وتطوير مهاراتها الدراسية ومساعدتها على اكتساب النظرة الإيجابية تجاه التعلم.

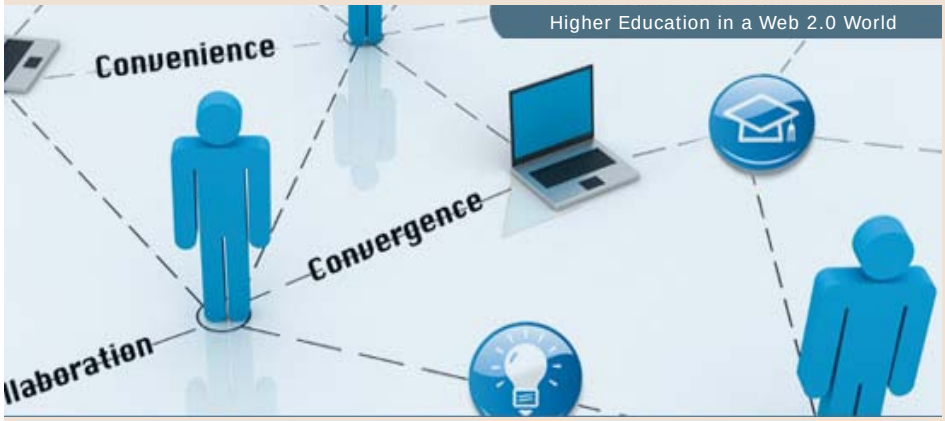
وحول طبيعة المواضيع التي تم تدريب المساعدات عليها للحصول على شهادة التدريس الفردي، تقول التيجاني :" إن أهم المحاور التي أخذت في هذه الدورات هي دور ومسؤوليات المساعدة الأكاديمية وكيفية التعامل مع الطالبات، والنظريات الأساسية للتعلم وتحديد الأهداف وتحقيقها ، وتعلم مهارة التفكير الناقد ومهارات التواصل وأساليب التعلم، والمهارات الأساسية للتعلم كإدارة الوقت وتقنيات أداء الامتحانات وتخطي القلق المصاحب لها ومهارات حل المشكلات" .

الطالبات اللاتي تم تدريبهن وحصولهن على الشهادات هن : ندى علي عياد وصفاء العامري ونبيلة أشيمي وليلى جمال عبد الله وفايزة يوسف شيخ وسافرينا لطيف من كلية الإدارة والاقتصاد، وسمبل بشرى زين العابدين وألما أتيك وجيهان ميلادي ويمنى زيا من كلية الآداب والعلوم ، وسلمى حيدر أحمد من كلية الصيدلة.

سمية التيجاني

وتأتي هذه الخطوة لتحقق أحد أهداف استراتيجية قطاع شؤون الطلاب والمتمثل في التطوير المهني والرقي في تقديم الخدمات، حيث أصبحت الخدمات التي يقدمها برنامج التدريس الفردي تخضع لمعايير عالمية تتميز بالاحترافية والجودة العالية، وهذا يزيد من إقبال الطالبات للاستفادة من خدمات مركز دعم تعلم الطلاب. ولعل النتائج المرجوة من هذا البرنامج لم تنعكس على المساعدات الأكاديميات فقط وإنما على الطالبات المنتفعات بالخدمات المقدمة من المركز أيضاً.

فريق نظام معلومات الطلبة شارك بعرضين حول الأنظمة الإلكترونية الجديدة في مؤتمر SunGard



شارك فريق من نظام معلومات الطلبة في مؤتمر مجموعة مستخدمي سن غارد SunGard في الشرق الأوسط والذي عقد مؤخراً بمنتجع واستن مينا السياحي بدبي من تاريخ 8-10 نوفمبر 2009. حيث شارك الفريق بعرضين عن الأنظمة الإلكترونية الجديدة في جامعة قطر كنظام الدفع الإلكتروني ونظام توزيع الكتب الدراسية. شارك في المؤتمر خبراء ومتخصصين من منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وآسيا وأوروبا والولايات المتحدة الأمريكية ناقشوا الاتجاهات والقضايا المستجدة في مجال التعليم العالي واستعرضوا الانجازات التي تمت عند استخدام الحلول المقدمة من مؤسسة سن غارد للتعليم العالي.

قدم العرض الأول كلاً من السيد رؤوف النفاتي رئيس نظام معلومات الطلبة بقطاع شؤون الطلاب والسيد فهد راشد مهندس النظم ، حيث تحدثوا عن عملية التكامل بين نظام أوراكل المالي ونظام حسابات الطلبة في بانر (Banner). وقد حضر العرض عدد من الوفود من جامعة الإمارات وجامعة زايد والجامعة الأمريكية في بيروت وشركة ITS لاستشارات نظم معلومات الطلبة. وقد أبدى المشاركون إعجابهم بالعرض وتواصلوا مع الفريق لتبادل الخبرات في هذا المجال.

كما تم عرض خبرة جامعة قطر في تطبيق نظام الدفع الإلكتروني e-payment بالمشاركة مع عرض آخر لشركة TuchNet الراعي للنظام الحالي للدفع الإلكتروني في جامعة قطر. وقد تطرق العرض إلى سير العمل والتحديات التي واجهت فريق مشروع الدفع الإلكتروني خلال مرحلة التخطيط والتطبيق.

وشارك فريق آخر من نظام معلومات الطلبة في عرض ناقش ربط نظام توزيع الكتب الدراسية بنظام الخدمة الذاتية (بانر Banner). حيث قامت السيدة سعاد الحسيني محلل نظم والآنسة حنان علي مستشار نظم بشرح تفصيلي لخطوات تطوير نظام توزيع الكتب الدراسية. حيث قام الفريق بإعطاء نبذة عن نظام توزيع الكتب الدراسية المستخدم سابقاً والحاجة التي دعت إلى تطوير نظام جديد يتوافق مع نظام البانر. ثم قامت المشاركتان بعرض تسلسل خطوات تنفيذ النظام من تحليل لاحتياجات المستفيدين وتصميم قاعدة بيانات خاصة بنظام توزيع الكتب الدراسية ترتبط بقاعدة بيانات نظام Banner ومن ثم تنفيذ الشاشات والتقارير واختبارها من قبل المستفيدين ووضع خطة للدعم والتطوير المستقبلي للنظام.

وعرضاً آخر حول إدارة آلية قيد الطلبة

شون دولمان مستشار القبول والتسجيل

كما قدم السيد شون دولمان مستشار القبول والتسجيل في قطاع شؤون الطلاب عرضاً حول إدارة آلية قيد الطلبة في مؤتمر مجموعة مستخدمي سن غارد في الشرق الأوسط SunGard Middle East Users Group) (Conference.

حيث تحدث فيه عن الجهود التي تبذلها الجامعات لتحليل وفهم بياناتها المؤسسية وتوظيفها في استقطاب متقدمين من ذوي القدرات العالية مع توفير البرامج المطلوبة وتطبيق استراتيجيات تدخل مبكرة وفعالة تهدف إلى تحسين الاحتفاظ بالطلاب الحاليين. وخلال العرض التقديمي تحدث السيد دولمان عن مدى استفادة الوحدات الإدارية والأكاديمية في عدة جامعات مختلفة وكذلك الطلاب من آلية قيد الطلبة. مما لفت انتباه الحضور إلى مناقشة نقاط هامة في اتخاذ القرار تساعد الجامعات على إحداث تغيير فعال. كما ناقش دولمان أثناء العرض كيف بدأت جامعة قطر في اختبار إمكانية تطبيق هذه الآلية. والتقدم الذي أحرزه الفريق في تطبيقها. ومدى ارتباط هذه المبادرة بالخطة الاستراتيجية لجامعة قطر. حيث يعتبر السيد دولمان أحد أعضاء مبادرة آلية إدارة قيد الطلبة في جامعة قطر.

شغل السيد شون دولمان إدارة ودعم التطوير المؤسسي والإفادة من البيانات المستقاة كبيانات داعمة لاتخاذ القرار المؤسسي في ست جامعات من الولايات المتحدة والخليج. يعمل السيد دولمان حالياً مستشاراً لإدارتي القبول والتسجيل بجامعة قطر وله ارتباط مباشر بمبادرة آلية قيد الطلبة. أحدث تجارب شون كانت في الجامعة الأمريكية في الكويت. وجامعة ديوك. وكلية تشارلستون - أقدم كلية تتبع لرابطة جامعية بالولايات المتحدة. كما شارك بفاعلية مع العديد من مؤسسات التعليم العالي. وله عدة مقالات حول الابتكار والتغيير في بيئة التعليم العالي. ويعمل في المجلس الاستشاري لمشروع الحرم الجامعي الرقمي الموحد لمؤسسة سن غارد للتعليم العالي (SunGard Higher Education Unified Digital Campus).

حصدوا ثلاث من أصل أربع جوائز

خريجوا جامعة قطر يكرمون بجوائز يوم التميز العلمي

إعداد : يعقوب حسين

يـــوم التميـــز العـلـمـــي
EDUCATION EXCELLENCE DAY

احتفلت دولة قطر في الحادي عشر من شهر نوفمبر هذا العام بيوم التميز العلمي بتشريف ورعاية سمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني ولي العهد الأمين رئيس المجلس الأعلى للتعليم . والذي تم فيه تكريم وتوزيع الجوائز والشهادات والميداليات على الطلبة والمعلمين والمدارس المتميزة الفائزة بجوائز التميز العلمي بفندق الفورسيزون وبحضور كبار المسئولين بالدولة بما في ذلك حشد كبير من التربويين والمهتمين.

ويهدف يوم التميز العلمي، والذي ينظمه المجلس الأعلى للتعليم، إلى تكريم الطلبة المتميزين علمياً من حملة شهادة الدكتوراه وخريجي الجامعات والشهادة الثانوية والمعلمين والمعلمات والمدارس المتميزة الذين استوفوا المواصفات والشروط المعيارية للتميز. يذكر أن نتائج لجان تحكيم الجوائز قد أسفرت عن منح 18 جائزة لفئات الجائزة المختلفة منها 16 طالباً متميزاً، وقد حصدت جامعة قطر ثلاثا من أصل أربع جوائز لفئة خريجي الجامعات.

والفائزون من جامعة قطر هم الخريج نايف نهار الشمري من كلية الشريعة والدراسات الإسلامية وفاز بالجائزة البلاتينية والخريجة فاطمة الأنصاري والخريجة مريم بوحليقة من كلية الإدارة والاقتصاد وفازت كلتاهما بالجائزة الذهبية.

وتعتبر جائزة يوم التميز العلمي هي أرفع تكريم أكاديمي يمنح للأفراد والمؤسسات التعليمة المتميزة في قطر منذ العام 2006. وتأتي الجائزة تأكيداً لاهتمام القيادة العليا وحرصها على تكريم وتشجيع أبناء قطر المتميزين والمتفوقين علمياً وتعبيراً عن إيمانها العميق بأن ثروة قطر الحقيقية تكمن في ثروتها البشرية. كما يهدف يوم التميز إلى تعميق مفاهيم التميز وتشجيع كافة الأفراد والمؤسسات التعليمية على تطوير أدائها، وتعزيز الاتجاهات الإيجابية نحو المعرفة والبحث العلمي، وبث روح الابتكار لدى الطلاب والباحثين والمؤسسات التربوية والتعليمية، وإذكاء روح المنافسة بين الأفراد والمؤسسات التعليمية في مجال التميز العلمي.

ومن الجدير بالذكر أنه تم رصد مكافآت مالية للفائزين بجوائز يوم التميز العلمي. حيث يمنح خريج الجامعة المتميز في المستوى الأول على الميدالية البلاتينية وشهادة التميز بالإضافة إلى مكافأة مالية قدرها 45000 ريال قطري ويمنح الخريج المتميز في المستوى الثاني الميدالية الذهبية وشهادة التميز بالإضافة إلى مكافأة مالية قدرها 35000 ريال قطري.

وفي هذا الصدد أعربت الأستاذة الدكتورة شيخة بنت عبد الله المسند رئيس جامعة قطر عن فخرها بأن ثلاثاً من أصل أربع جوائز لفئة الخريجين الجامعيين هم من طلبة جامعة قطر، وقد حصدوا الميداليات الذهبية والبلاتينية، وأضافت:" إن التميز يعتبر شعاراً وهدفاً أساسياً نسعى للحصول عليه ويسعدنا أن يكون طلابنا من ضمن الطلاب المتميزين، ويعد تكريم التميز جزءاً من الرؤية العامة لحضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى وسمو ولي العهد الأمين في كيفية تطوير المجتمع القطري وتخريج أجيال تخدم وطنها وتبحث عن الإتقان والإنجاز بحيث يصبح الانجاز طبيعة أساسية من طبيعة الإنسان القطري".

من جهته أشاد الدكتور عمر الأنصاري نائب رئيس الجامعة لشؤون الطلاب بالتشجيع الذي يلقاه الطلبة من خلال مبادرات تحفيزية من هذا النوع وبالتميز الذي حققه طلبة الجامعة، قائلاً "إنه لفخر كبير لنا أن يحقق طلبتنا إنجازاً كهذا في ظل المنافسة الكبيرة التي تشهدها قطر اليوم في قطاع التعليم، فأداء الطلبة ونجاح الخريجين من المعايير الأساسية لأداء أي مؤسسة تعليمية وفي مناخ من التوجس والترقب يأتي طلبتنا بنجاح مثل هذا ليؤكدوا مرة أخرى أن جامعة قطر على الطريق الصحيح باتجاه تحقيق رؤية قطر لتكون رائدة في العلم والتعليم، ولتكون جامعتها الوطنية نموذجاً على مستوى المنطقة".

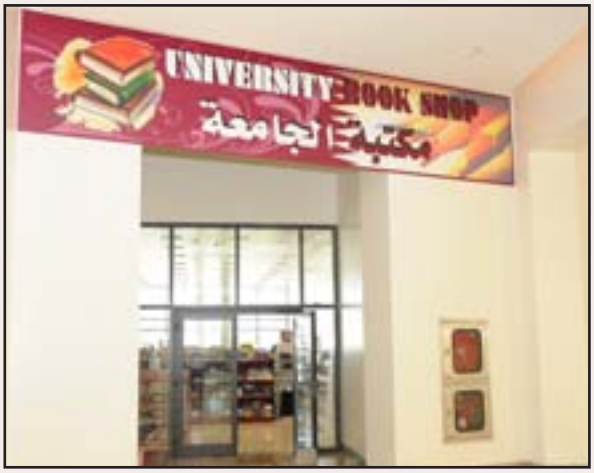
الطالب نايف الشمري أعرب في كلمته نيابة عن المتميزين عن الشكر والتقدير للقيادة الرشيدة على ما وفرته من دعم للمنظومة التعليمية، مؤكداً أن تميزهم جاء نتيجة طبيعية لما قدمه هذا البلد المعطاء للعلم والمعرفة ولما أوجده من آليات ووسائل علمية من شأنها أن تخلق مثل هذا التميز العلمي. معاهداً الوطن والقيادة الرشيدة على بذل المزيد من الانجاز والتميز في مجالات المعرفة المختلفة وأن يصبح التميز وسيلة لتنمية المجتمع وتنويره والرقي به إلى سماء العلم والمعرفة.

أما الخريجة مريم بوحليقه والتي قالت:" كان لدعم أسرتي الدور الكبير في رغبتي المتجددة للعطاء والمبادرة، فالشكر لوالدتي العزيزة وأبي واخوتي، ولا يفوتني هنا شكر كل من دعمني وساندني فالشكر موصول لرئيسة جامعة قطر الدكتورة شيخة المسند لرؤيتها الثاقبة، التي قادتنا إلى ما نحن فيه الآن بتغييرها مسار التعليم بجامعة قطر". وترى زميلتها الخريجة فاطمة الأنصاري أن مجرد استشعارها بأن الوطن الغالي يعتز بما قدمت ويفتخر بها ويشيد بالمستوى الذي ظهرت عليه، يكسبها ثقة أكبر بنفسها ويجعلها تشعر بأنها مؤهلة لتصبح فرداً مفيداً في المجتمع.

ومن الجدير بالذكر أن قطاع شؤون الطلاب قام بتشكيل لجنة خاصة أشرفت على على عملية اختيار الطلبة المرشحين من جامعة قطر ليوم التميز العلمي. حيث قامت بتزويد المجلس الأعلى بأسماء الطلبة المرشحين لجائزة فئة الطلبة الخريجين ومن ثم مقابلتهم وشرح كيفية إعداد الملفات الخاصة بهم وتوجيههم وتشجيعهم للترشح للجائزة. كما قامت اللجنة بمراجعة جميع ملفات الطلبة واستكمال البيانات والمستندات الخاصة بهم وإرسالها إلى المجلس الأعلى للتعليم.

مسابقة القصة القصيرة لذوي الاحتياجات الخاصة

نظم قسم ذوي الاحتياجات الخاصة بإدارة الخدمات مسابقة أفضل قصة قصيرة عن ذوي الاحتياجات الخاصة. وقد فتح المجال أمام الراغبين في المشاركة للكتابة عن فئة ذوي الاحتياجات الخاصة في أي مجال يرغبون فيه سواءً في المجال الاجتماعي أو التعليمي أو الصحي أو غيرها من المجالات. ومن ضمن شروط المشاركة أن تكون القصة انعاكساً للواقع الحالي والفعلي لهذه الفئة. كما يفضل أن لا تتعدى القصة العشرين ألف كلمة وأن تسلم المشاركات قبل الرابع من إبريل 2010. هذا وسوف يتم اختيار أفضل ثلاث قصص تتنافس للحصول على جوائز عينية وترشيح القصة الفائزة للمشاركة في المهرجان المسرحي للأشخاص ذوي الإعاقة بدول مجلس التعاون.



افتتاح فرع مكتبة للأدوات القرطاسية بمجمع المطاعم

ضمن سعيه إلى تقديم أرقى الخدمات الطلابية في الجامعة فقد افتتح قسم الخدمات الأولية بإدارة الخدمات الطلابية مكتبة للأدوات القرطاسية والمكتبية بمجمع المطاعم لتوفير معظم احتياجات الطالبات من الأدوات المكتبية والقرطاسية وغيرها. وفي حال وجود أي ملاحظات أو اقتراحات فيما يتعلق بالمكتبة أو الخدمات المقدمة يمكن التواصل مع قسم الخدمات الأولية على بريدهم الالكتروني primaryservices@qu.edu.qa.

إصدار العدد الأول من نشرة "خلك واعي"

أصدر قطاع شؤون الطلاب العدد الأول من نشرة "خلك واعي" والتي تهدف إلى توعية طلاب الجامعة وحثهم على الحرص والمتابعة الدائمة للقوانين والإجراءات الأكاديمية وغير الأكاديمية في الجامعة. وتأتي هذه النشرة ضمن إطار تعزيز إحدى مبادرات التواصل الفعال مع المنتفعين ومنهم الطلاب. وتضمن العدد الأول من النشرة توعية الطلاب بإجراءات الحذف والإضافة والإنذارات الأكاديمية والخطة الدراسية والانسحاب وغيرها من إجراءات التسجيل.

تنظيم ورشة عمل بعنوان إدارة الوقت

نظم مركز الإرشاد الطلابي ورشة عمل بعنوان "إدارة الوقت" في مبنى الإسكان الطلابي للبنين قدمها السيد / محمد قبلي المرشد النفسي في المركز. أقيمت الورشة باللغتين العربية والإنجليزية وحضرها 25 طالباً من مختلف الجنسيات واللغات. وقد ناقش قبلي أهمية تحديد الأهداف وأولويات الحياة . حيث تعلم الطلاب كيفية وضع أولويات لمختلف الأهداف في الحياة (كالتعليم والأسرة والدين والترفيه ..) ومن ثم تحديد تلك الأهداف بحيث تصبح واضحة وواقعية ويمكن قياسها وتحقيقها ضمن جدولاً زمنياً محدداً. ثم وضح قبلي أهمية استخدام تقنيات إدارة الوقت مثل الخطط اليومية والأسبوعية. وأخيراً تمت مناقشة العوامل التي من شأنها أن تجعل الوقت يضيع بلا فائدة مثل مشاهدة التلفاز أو تصفح الانترنت أكثر من الحد المطلوب.

لقاء قسم المنح الدراسية وقسم التحويل بالطلبة

نظم قسم المنح الدراسية وقسم التحويل بإدارة القبول لقاءً تعريفياً بطلاب وطالبات الجامعة وذلك في الحادي عشر من نوفمبر 2009 حيث كان لقاء الطالبات في ساحة كلية العلوم بينما كان لقاء الطلاب في مبنى الأنشطة الطلابية(بنين). يأتي هذا اللقاء تزامناً مع فتح باب تقديم طلبات التحويل والمنح الدرسية للطلبة المقيدين في الجامعة. حيث قام المختصين في كل قسم بالإجابة عن استفسارات الطلبة حول الخدمات المقدمة وتزويدهم بالكتيبات والمطويات التعريفية.

انضم حديثاً ..

انضم حديثاً إلى إدارات ووحدات قطاع شؤون الطلاب نخبة من الموظفين الجدد والذين نتمنى لهم كل التوفيق والسداد في الأعمال الموكلة إليهم كما لا يفوتنا أن نتقدم لهم بخالص التهنئة بمناسبة مباشرتهم العمل ضمن فريق قطاع شؤون الطلاب. ففي إدارة الخدمات الطلابية انضمت كلاً من السيدة العنود الشيباني كمساعد إداري للإدارة والسيدة إيوانا الساناديوا كأخصائية تغذية والآنسة مريم المطوع كأخصائية خدمات أولية بقسم الخدمات الأولية. كما انضم إلى إدارة التسجيل كلاً من السيدة نجلاء يقطين كرئيس قسم الجداول الدراسية والسيدة مها محمد كأخصائية جداول. وانضمت إلى إدارة الأنشطة الطلابية السيدة دينا أحمد الفلاسي كمنسق إداري بقسم الفعاليات السنوية والبرامج الخاصة.

اللقاء الشهري الثالث لإدارة الأنشطة الطلابية

في ضوء الرؤية الجديدة لإدارة الأنشطة الطلابية، انبثقت فكرة "اللقاء الشهري" وهو عبارة عن ورش عمل تدريبية غير مباشرة تهدف إلى صقل مهارات الموظفين وخلق نوع من الترابط لتعميق أواصر العلاقات بين العاملين في الإدارة، وإيجاد بيئة عملية متكاملة وشفافة.

وقد تم إقامة ثلاثة لقاءات تمحورت كل واحدة منها حول موضوع معين يساهم في تطوير مهارات ومواقف الموظفين. حمل اللقاء الاول عنوان "شاي الضحى" و كان محوره الوعي المؤسساتي. أما اللقاء الثاني فكان حول رؤية إدارة الأنشطة الطلابية الجديدة تحت عنوان: "أين كنا وأين سنصبح"، أما اللقاء الثالث فحمل عنوان: "يد واحدة ما تصفق" و كان محوره العمل الجماعي. وقد ساعد الإدارة في تحضير فعاليات اللقاء الاقسام التابعة لإدارة الأنشطة الطلابية بهدف المشاركة الفاعلة للموظفين في الأنشطة المختلفة مثل المسابقات والألعاب التي تدعم وتخدم أفكار محور اللقاء. كما تستغل الادارة هذه اللقاءات لتكريم الموظفين المستحقين أو الاحتفال بمناسبات خاصة إن وجدت.

كيف يطبق المرشدون الأكاديميون نظريات تطور الطلاب بالجامعة ؟!

بقلم: سلمى حاج حمد ـ رئيس وحدة الإرشاد الأكاديمي

أحمد طالب في الصف الأول في الجامعة ويبلغ معدله التراكمي 1.5، ولا يفهم الحاجة إلى التشاور مع المرشد الأكاديمي الخاص به قبل فترة تسجيل المقررات. ويرى حسب قوله :"هذا مضيعة للوقت، أعلم ما هي المقررات التي ينبغي علي دراستها" ويتضح هذا جيداً من خلال تعبيرات جسده. وعلاوة على ذلك، قد يكون أحمد محقاً فربما يعلم تماماً أي المقررات التي ينبغي عليه دراستها في الفصل الدراسي التالي، ومع ذلك فإن موقفه يوحي بأنه ربما يواجه أموراً أخرى لا تتعلق بالمقررات والصفوف الدراسية. وفي الفصل الدراسي الماضي لم يقم بزيارة الكلية ليعرف سبب تعثره. وعندما سأله المرشد الاكاديمي عن كليته واساتذته كان رده:"ليس هذا بالأمر الهام".

يستخدم السيناريو المذكور اعلاه لتدريب المرشدين الاكاديميين بجامعة قطر على تطبيق نظريات التطور لطالب الجامعة على بيئات عملهم لمساعدة الطلاب المتعثرون اكاديمياً. وقصة احمد هذه قصة من نسج الخيال بغرض التدريب فقط. قد تكون هناك أسباب بسيطة وراء تعثر الطلاب اكاديمياً بالجامعة. يأتي إلينا الطلاب ولديهم مشاكل ومخاوف أكاديمية. فكيف نعرف مصدر هذه المخاوف و المشاكل؟

لقد وضع الباحثون مجموعة من النظريات لمساعدة المختصين في فهم كيفية تطور الطلاب. تتمثل احد مهام العاملين في قطاع شؤون الطلاب في البحث عن الأسباب الأساسية للمشكلات الأكاديمية ومساعدة الطلاب في التغلب عليها.

نظرية شلوسبرج Schlossberg حول الأهمية والهامشية

تركز نظرية شلوسبرج على أهمية ربط الطلاب بالمؤسسة من أجل الحفاظ عليهم وضمان استمرارهم وعدم تسربهم من الجامعة ؛ إذ يصبح الطلاب مهمشين إذا لم يتوفر لهم الاتصال بفرد أو مجموعة ما. وعندما يعتقد الطلاب أنهم ليسوا من الأهمية بمكان، فإن العزلة تؤدى بالطلاب إلى مغادرة المؤسسة. ويوضح بحث شلوسبرج ان إشعار الطلاب بمدى اهميتهم للمؤسسة، هو في واقع الأمر مسألة هامة لبقاء المؤسسة نفسها (جمعية الإرشاد الأكاديمي NACADA ، 2007).

وعندما سأل المشرف الطالب أحمد الذي سبق ذكره عن علاقته بكليته واساتذته، كان رده: "ليس هذا بالأمر الهام" مما يشير إلى وجود مشكلة وهى ضعف ارتباط الطالب بالمؤسسة التى ينتمى اليها. ويساعد المشرفون الطلاب في التواصل مع المؤسسة من خلال إشعارهم أن هناك من يهتم بهم ويخصص الوقت للاستماع لهم بشكل شخصي.

كيف يطبق المشرفون الاكاديميون نظرية شلوسبرج؟

يطبق المشرفون سياسة شلوسبرج بجعل الطالب يدرك مدى أهميته بالنسبة للمؤسسة التى ينتمى اليها. وينبغي على المشرف التركيز على الطالب والترحيب والاستماع إليه، مع التحلي بالصبر والهدوء والاسترخاء. ومع تطور العلاقة تكون للأسئلة والمبادرات أهميتها وكذلك الحال مع علاقة المشرف بالطالب. ويحتاج المشرف ببساطة إلى تذكر مدى أهمية كل طالب (جمعية الإرشاد الأكاديمي، 2007).

نظرية تشيكرنج Chickering حول تطور الهوية

تم استخدام نظرية تشيكرنج حول تطور الهوية بشكل واسع من خلال الممارسين في التعليم العالي (إيفان Evan، فورني Forney ، جويدو-دي بريتو Guido-DiBrito، 1998). وتفترض النظرية بشكل رئيسي أن إرساء الهوية وتنمية علاقات مع الاخرين هي قضية التطوير الأساسية التي يناضل الطلاب من أجلها خلال سنوات الجامعة. وقد حدد كل من تشيكرنج وريسر (Reiesser 1993) سبعة أبعاد لتطور الطلاب في سبيل إرساء الهوية. وقد أصبحت الأبعاد السبعة لتشيكرنج وريسير الإرشادات التي يلتزم بها المشرفون وهم يتابعون تطور الطلاب واندماجهم في بيئة الجامعة. كما أرست القواعد للكثير من السياسات المتبعة في الكثير من مؤسسات التعليم العالي.

كيف يطبق المشرفون نظرية تشيكرنج؟

تعين النظرية المرشد على اختيار أسئلة إستراتيجية تساعد الطالب على فهم نفسه. وبذلك يصبح المرشد أكثر من مجرد شخص يختار الصفوف الدراسية. فالمرشد المتميز في هذه الأبعاد يدرك أن أحمد يكافح على عدة مستويات وأن سلوكه يوحي بأنه يعاني من مشكلات أخرى غير تلك المتعلقة بالصف الدراسي. ومن خلال طرح سؤال رئيسي، يمكن للمرشد أن يحدد اذا ما تمكن احمد من تطوير قدراته الفكرية. وقد يكون السؤال المناسب هو: "كيف كان حال اختبارك الأخير؟" وإذا كانت الإجابة مثلاً: "لقد أفسدت الاختبار لأن.... (أعذار)" فعندئذ يدرك المرشد أن الطالب بحاجة إلى تطوير قدراته الفكرية فيحيله الى مصادر الجامعة التى تساعده فى التعلم. وربما لاحظ المرشد محدودية مستوى تطور أحمد فى تطوير علاقة ناجحة وفعالة مع مدرسه بالصف. وقد يشجعه السؤال البسيط: "هل تحدثت مع أستاذك؟" ليفتح باباً للحوار معه. ويمكن للمرشد مساعدة أحمد في رؤية الفرق بين الاعتماد على الأبوين والأقران والبدء في أن يكون هو المخطط لمصيره من خلال قبول مسؤولية أدائه وإقامة علاقة ناجحة مع مدرس المادة.

وهناك استجابة أخرى مناسبة من الناحية التوجيهية التطويرية من جانب المرشد هي: "حسناً. دعنا لا نتحدث عن الصفوف الدراسية إذ يبدو أن الأمر منته بالنسبة لك في هذا الشأن ولكن لنتحدث عن النواحي الأخرى لتجربتك هنا".

وهناك أسئلة أخرى منها: "أين تجد الإجابات حين تريدها في الجامعة؟" أو "هل تعرف أي فرد آخر من الكلية بشكل شخصي؟" أو "هل تشارك في أي أنشطة طلابية غير صفية او أي أنشطة أخرى؟" أو "هل تستعين بمركز مصادر التعلم بالجامعة للتغلب على الصعوبات الاكاديمية؟". من خلال إجابات هذه الأسئلة يقيم المرشد الذي ينظر في الإجابة في ضوء الابعاد التى حددتها نظرية تشيكرين. ما إذا كان أحمد يقيم أي علاقات أو صلات فعالة ومهمة داخل الحرم الجامعي.

بتكرار المقابلات مع المرشد الأكاديمي وبقدرته الذكية

على اختيار الأسئلة ومع مرور الوقت، فإن هوية أحمد تتطور من كونه مجرد فتىً في مرحلة التعليم الثانوي ليس لديه أهداف واضحة و يحتاج إلى المساعدة من الآخرين لاسيما من الناحية العاطفية إلى طالبٍ جامعي ملتزما أكاديمياً. و توضح النظرية العوامل التى تساعد على كيفية تطور أحمد الى طالبٍ مستقلٍ في الجامعة . وبعد عدد من الفصول الدراسية، يتكون لدى أحمد شعوراً راسخاً بهويته فى مقابل هوية الغير وبالتالى تقديراً للتنوع الثقافي والفكري في الجامعة.حيث تصبح علاقاته أكثر استقرارًا، ويتشاور مع أساتذته بشكل منتظم ويشارك في بعض أشكال الأنشطة والقيادة الطلابية.

وبإلمام المرشد بتلك النظريات فإنه يمنح الفرصة لأحمد في إدراك أن النجاح في الكلية ليس مجرد استيفاء متطلبات الحصول على الدرجة العلمية، ويصنع تحولاً كبيرًا في شخصية أحمد ليتغير من ذلك الطالب الذي أتى إلى مكتبه منذ عدة فصول دراسية لا يدري ما يريد إلى طالب منخرط في مجتمعه الجامعي.

هنالك العديد من النظريات المفيدة في فهم الطالب الجامعي وما تلك النظريتين المذكورتين أعلاه إلا قطرة في بحر. ولا يُلزم العاملين بمجال الإرشاد الاكاديمي أو بمجال قطاع شؤون الطلاب بالإلمام بكل تلك النظريات وإنما جزءاً منها قد يفي بالغرض المنشود. والجدير بالذكر أن تلك النظريات نشأت وترعرعت عن طريق البحث العلمي في بيئات عمل وثقافات سائدة في مناطق أخرى من العالم. ولذا فإن تطبيقها في بيئة مختلفة يجب أن يتسم بشئ من الانتقائية. فعلى سبيل المثال لا الحصر، فإن نظرية تشيكرنج تفترض أن الاستقلال عن الوالدين بعد سن الثامنة عشرة مخرج تعليمي هام يجب على المربين السعي لجعل الطالب يصل إليه. في حين نرى أن العيش و التعايش مع الوالدين في أى مرحلة من المراحل العمرية هو محمود وضروري في ثقافات أخرى. لكن بالنسبة لتشابه طريقة تعلم وتطور الطلاب وتقارب أعمارهم بغض النظر عن الاختلافات الثقافية فإن أوجه الشبه بين فئات الطلاب أكثر من أوجه الاختلاف ومراكز القوة فى تلك النظريات أكثر من مراكز الضعف فيها. وعليه فإن التزود من بحر تلك النظريات هو أحد الوسائل التي تساعد المربين في التواصل الفعّال مع الطلاب.

للمزيد من المعلومات عن نظريات تطور الطالب الجامعي يمكن الرجوع لأى من المصادر الآتية:

على الانترنت:

www.nacada.ksu.edu/clearinghouse/Advisin gIssues - ومرجع من الأمزون: Evans, J. E. & Forney, D. S. & Guido-Dibrito, F. (1998) Student Development in College. San Francisco, CA: Jossey-Bass

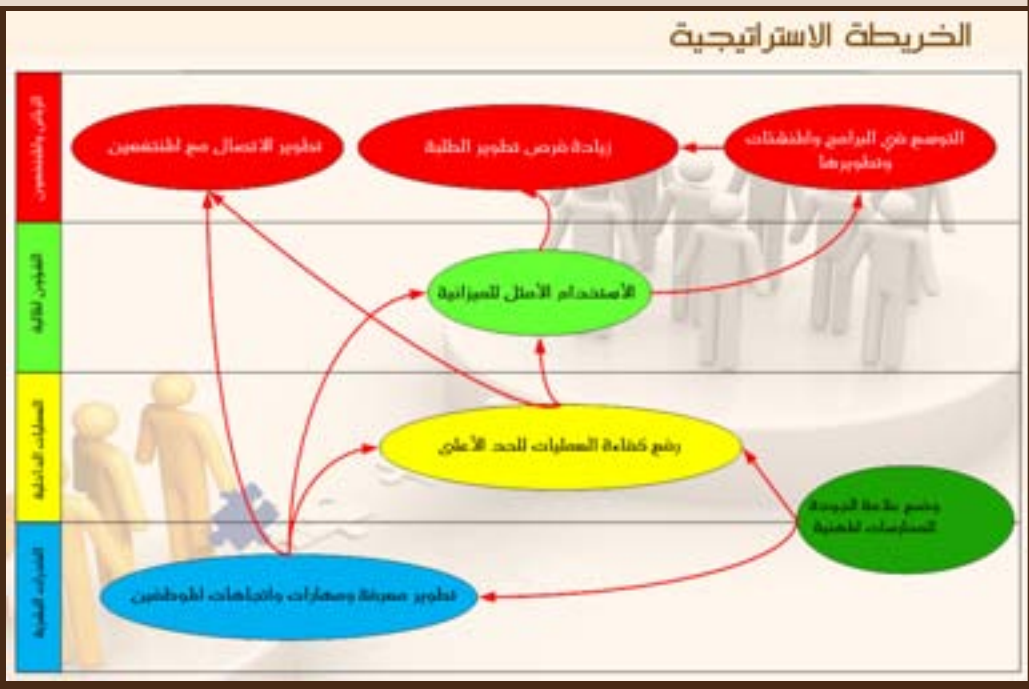
استراتيجية قطاع شؤون الطلاب واقعية وطموحة

بقلم: فريق لجنة متابعة تنفيذ استراتيجية قطاع شؤون الطلاب

أجرى قطاع شؤون الطلاب العديد من التغييرات التي تزامنت مع خطة تطوير الجامعة التي بدأت عام 2003. هذه التغييرات أثرت على عمل القطاع وتجربة الطالب الجامعية بشكلٍ إيجابي ووفرت الكثير من الخدمات التي لم تكن موجودة في السابق. كما رفعت من مستوى جودة الخدمات التي كانت تقدم من قبل القطاع. وفي بداية العام 2008 بدأ قطاع شؤون الطلاب في وضع خطةً إستراتيجية لمدة 3 إلى 5 سنوات. حيث استغرق وضع الخطة العامة على مستوى القطاع حوالي الأربعة أشهر وأنجز من خلالها وضع رؤية مهمة ورؤية جديدة للقطاع مع تحديد الأهداف الإستراتيجية ومؤشرات الأداء والمبادرات والبرامج لتنفيذ الاستراتيجية. وقد دخل هذا الجزء حيز التنفيذ فور الانتهاء منه على مستوى القطاع ككل.

ثم تم الانتقال إلى مستوى الإدارات ثم الأقسام لوضع الأهداف والمبادرات لتكون متوافقة مع الخطة الإستراتيجية العامة للقطاع ككل ليتم التأكيد على أن الجميع يتحرك في نفس الاتجاهات الاستراتيجية لتحقيق مهمة ورؤية القطاع. ثم دخلت هذه الخطط مرحلة التنفيذ مع بداية السنة الأكاديمية الحالية (2009-2010) من خلال وضع أهداف سنوية لكل الوحدات الإدارية في القطاع تتوافق مع استراتيجيات هذه الوحدات.

إن إستراتيجية قطاع شؤون الطلاب واقعية ولكنها طموحة في نفس الوقت وتهدف بشكل عام إلى تحويل القطاع من مجرد جهة خدمية إلى مساهم مباشر في تنمية طلاب الجامعة وتحتوي على أهداف ومبادرات تتعلق بمنتسبي القطاع، وإدارة القطاع، والشؤون المالية للقطاع لتخدم في النهاية طلاب الجامعة.



الرؤية ..

" سنكون المكان الذي يشعر فيه الطالب بالدعم والرعاية ويوفر له الفرص للمشاركة بحماس في عملية التعلم والنمو مع حفاظنا على أعلى المستويات وأرقاها في الأداء المهني. "

المهمة ..

" إن مهمة قطاع شؤون الطلاب هي صنع بيئة تتمركز حول الطالب نفسه وذلك بتقديم فرص مبتكرة، وبرامج ذات جودة عالية، وخدمات ذات كفاءة عالية لكي تثري من الخبرة التعليمية للطلاب وتصقل نموهم الشخصي. "

قسم الطلبة الدوليين

بقلم: هدى سعدي دبور - منسق قسم الطلبة الدوليين

انطلق عمل قسم الطلبة الدوليين في جامعة قطر بتاريخ 15 يناير 2008، بهدف رعاية ومتابعة شؤون الطلبة الذين هم على كفالة الجامعة، سواءً الدارسين منهم على حسابهم الخاص أو الحاصلين على منحة خارجية، والتي تتضمن منح العالم الإسلامي والدول الأخرى و منح برنامج اللغة العربية لغير الناطقين بها. وقد توافقت رسالة القسم ورؤيته مع رسالة كل من الجامعة وقطاع شؤون الطلاب بهدف إثراء الحياة الجامعية للطالب و التعاون مع عدة إدارات في الجامعة بتقديم المعلومات اللازمة للحصول على الاعتراف الأكاديمي الدولي. حيث تم وضع أول لبنة في هذا القسم ببناء قاعدة بيانات للطلبة الدوليين في الجامعة بعد التواصل مع الطلبة.

ويقدم القسم الدعم الكامل للطلبة الدوليين باستكمال إجراءات حصولهم على تأشيرة الدخول للإقامة في دولة قطر وذلك بعد حصولهم على قبول للدراسة في الجامعة، وما يتبعها من إجراءات خاصة بتجديد أو إلغاء للإقامة، واستصدار إذن الخروج، وصرف تذاكر سفر لطلبة المنح الدراسية التي تشتمل على ميزة التذاكر، وإصدار الخطابات التي يحتاج إليها الطالب الدولي من الجامعة بصفتها كفيل للطالب. وقد تم وضع وتطوير القوانين والسياسات والإجراءات المعمول بها في القسم ،كما تم إنشاء وتطوير صفحة القسم على موقع الجامعة وذلك للتعريف بالقسم وتسهيل حصول الطالب الدولي على معلومات كافية عن القسم والخدمات المقدمة.

كما تم تصميم وتنفيذ دليل الطلبة الدوليين مع بداية القسم ليساعدهم في معرفة المعلومات المهمة عن دولة قطر وعن الجامعة، خاصة كل ما يتعلق بالطالب الدولي من أمور دراسته في الجامعة ابتداءً بالقبول وانتهاءً بالتخرج. كما تم تصميم ،وبالتعاون مع أحد الطلبة الخريجين، قرص مدمج AutoRun CD بعنوان "تعرّف على قطر Experience Qatar" والذي يحتوي على معلومات هامة عن دولة قطر وتاريخها، وتم البدء بتوزيعه على الطلبة الجدد في الفصل الدراسي خريف 2009. كما يسعى القسم إلى تأسيس وتطوير روابط تواصلية مع الطالب الدولي تكون أكثر نجاعة وفاعلية وكفاءة من أي وقت مضى، في الوقت الذي يقوم فيه القسم أيضاً بالتنسيق مع الإدارات والكليات المختلفة في الجامعة بهدف تأكيد العمل على تطبيق القوانين التي نُظمت لهؤلاء الطلبة وتقديم خدمات أفضل وبكفاءة أعلى.

ومع بداية العام الأكاديمي 2010/2009 تم تطبيق نظام كفالة الجامعة للطلبة -من خارج الدولة- المقبولين للدراسة في الجامعة بحصولهم على إقامة على الجامعة، وما تبع ذلك من قوانين تنظم هذه الآلية. كما يقوم القسم بالتعاون مع الطلبة الزائرين - فيما يتعلق بهم كطلبة دوليين - الذين يدرسون في جامعة قطر لفترة محددة وذلك بناءً على اتفاقيات ثقافية متبادلة بين جامعة قطر والجامعات الأخرى من خارج دولة قطر.

جدير بالذكر أن القسم يسعى إلى تشجيع الطلبة الدوليين القدامى المتواجدين في الجامعة لمساعدة الطلبة الدوليين الجدد خلقاً لروح التفاعل البناء وفتح قنوات اتصال وتفاعل بين الطلبة تفضي إلى الإفادة والاستفادة من بعضهم البعض، حيث نعمل على تعريف الطلبة بدولة قطر وقوانينها، وجعل الطالب الدولي جزءاً من المجتمع الجامعي من خلال المشاركة في الأنشطة والبرامج المختلفة والاستفادة من الخدمات التي توفرها الجامعة.

ومما نفخر به منذ قيام القسم بتطبيق النظام الالكتروني المعمول به في الجامعة (نظام البانر)، هو إدخال برنامج اللغة العربية لغير الناطقين بها في هذا النظام، فقد كان البرنامج لسنين عديدة يتعامل مع المتقدمين للدراسة بشكل آلي يدوي، أما اليوم فأصبح طلبة هذا البرنامج كبقية طلاب الجامعة يتقدمون للدراسة عن طريق النظام وما تطلب ذلك من استحداث قوانين وإجراءات وشروط لتنظيم قبول طلبة برنامج اللغة العربية لغير الناطقين بها. وكان ذلك مع بداية العام الأكاديمي 2010/2009. بالإضافة إلى متابعة كافة خطوات التقديم والقبول للدراسة في البرنامج، بدءاً من التواصل مع مختلف الطلاب من جميع أنحاء العالم عن طريق البريد الالكتروني، ومن ثم استقدام المقبولين للدراسة في البرنامج إلى قطر واستخراج إقامتهم، وانتهاء بتخرجهم والعودة إلى بلادهم.

وبعون من الله نسعى إلى تقديم الأفضل لطلبتنا لإثراء حياتهم الجامعية ونرحب دائماً باقتراحاتهم وكل ما يودون مشاركتنا به، لنقدم أفضل وأكفأ الخدمات. علماً بأن البريد الالكتروني: internationalstudents@qu.edu.qa.
أما موقع القسم الإلكتروني على موقع الجامعة هو :
www.qu.edu.qa/students/services/is

التواصل الإيجابي بذرة نبتها خدمة مميزة

بقلم: محمد السيد عبد الجواد ـ أخصائي سجلات طلابية

يقوم قطاع شؤون الطلاب في كل الجامعات بتقديم العديد من الخدمات لمنتسبيه ومنتفعيه من الطلاب والموظفين وأولياء الأمور. ويعتبر تطوير وتحسين مهارات التواصل أثناء خدمة العملاء والمنتفعين في قطاع شؤون الطلاب من أساسيات تقديم أرقى الخدمات ودافعاً لدعم وتعزيز مبادرات القطاع لتطوير الاتصال مع المنتفعين من جانب والتطوير المهني للموظفين من جانب آخر.

ومن أهم الركائز في عملية تحسين نوعية الخدمات المقدمة هي التواصل الإيجابي الفاعل سواءً كان شفهياً، أو كتابياً أو عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني. ولا نقصد هنا بالتواصل فقط التواصل مع طلابنا الأعزاء ولكن أيضاً مع كافة الأقسام العلمية والمرشدين الأكاديميين وغيرهم من الجهات المعنية بهدف الارتقاء بالخدمات وتطويرها بشكل مستمر. ويجب أن يقوم التواصل الإيجابي على أساس خدمة مقدمة يضع فيها الموظف نفسه في موضع مستقبل الخدمة كما يضع مستقبل الخدمة نفسه في موضع من يقوم بتقديم الخدمة له.

إن طيب الاستقبال والبشاشة من الموظف تولد لدى العميل شعوراً بأن ما طلبه سيحصل عليه بطريقة مميزة. ويجب أن يتصف الموظف بسمتين ضروريتين عند تقديم الخدمة هما الصبر والحلم. وعند مباشرة الموظف لعمله فإنه يجب عليه أن يكيّف نفسه وشعوره ضمن بيئة العمل ويبتعد عما يلهيه أو يؤثر عليه كأموره الخاصة أو الشخصية. وبقليل من المحاولة على التكيف مع طبيعة العمل، يستطيع الموظف أن يتميز في تقديم أرقى الخدمات لعملائه. كما أن الاستماع الجيد للطالب دون المقاطعة وفهم سؤاله أو مشكلته كاملةً وإعطاء الرد بأسلوب واضح ووافي وغير زائد عن المطلوب، مع إظهار التعاطف وعدم التسرع في الرد ، سيكون له عظيم الأثر وأبلغ التأثير لديه.

ومثل هذا التواصل الفعال الذي يتسم بالمهنية والذي يجب أن يعكس شعوراً بالمسؤولية تجاه متلقي الخدمة وأن يكون معززاً باستمرارية التواصل مع متلقي تلك الخدمة إلى ما بعد حصوله عليها لا يقف عند اللقاء وجهاً لوجه مع العملاء، بل يجب أن يتم بنفس الجودة عند التواصل عبر الهاتف مع الأخذ بالاعتبار أن نبرة الصوت تنقل لمتلقي الخدمة مدى تفاعل القائم عليها معه. كما يجب التذكير بأن أي شخص يعمل بشكل مباشر في تقديم خدمات للآخرين ، بغض النظر عن طبيعة العمل الذي يقوم به، لا بد أن يكون على إدراك بأنه يعكس لمتلقي الخدمة صورة عن إدارته أو محل عمله. وبقي أن نذكر أنه يجب على كل فرد توسيع أفق تفكيره ونظره إلى ما هو أبعد من أن يتذكر ما قدمه للآخرين ومن أي شكر أو تقدير لأن الإخلاص في العمل يؤدي إلى رضا الله عنا، وهو أساس للبركة ولسعادةٍ لا تدانيها أي سعادة ناجّة عن أي مقابل يقدمه بشرٍ لبشر. ونحن ولله الحمد في مجتمع يعلم ذلك جيداً وهو أهل له.

الحياة الجامعية ..

بقلم الطالبة: هاجر الشمري

في أحد المقررات الاختيارية وقفت إحدى الطالبات وتحدثت بثقة عالية عن إحدى مواد الدستور القطري، حينها لم أشعر بأنها تحدثت عن هذه المعلومة فقط بل شعرت بعدة أمور لمستها من خلال حديثها وهي الثقة والثقافة وفصاحة اللغة والأسلوب، فقد استولت تماماً على انتباهي وترك ما قالته أثراً فيّ. سألها المحاضر قائلاً: "طالبة قانون؟"، فأجابت بافتخار "نعم".

ما قالته الطالبة وأسلوبها كان واضحاً أنه نتاج دراستها ومجتمعها وتجاربها والأهم ثقتها بنفسها وقد أثارت إعجابي الطلاقة التي اتسمت بها، تلك اللحظة أثرت في كثيراً حيث شعرت أني بين خليط مميز من مختلف الثقافات والاهتمامات والشخصيات والتخصصات.

في حرم الجامعة عرفت عدداً من الطالبات ممن أتشرف حقا بمعرفتهن وكثيرا ما كن يتحدثن من صميم معرفتهن، اختلاطي بتلك الفئة أضاف إلي شيئا جديداً ؛ أضاف حب المعرفة والتعارف، ومع كل طالبة أتعامل معها أصبحت ألاحظ أن الحياة الجامعية أضافت إليها شيئا، لا بل أشياء عديدة، حيث أن الحياة الجامعية لا تعني لهن ساعات دراسية للحصول على درجة علمية فقط، بل هي حياة بكل نواحيها ومجتمع صغير يجب التأقلم معه، ولاحظت أنهن كن يعشن اللحظة ويستمتعن بها من خلال تكوين الصداقات وإنشاء الأندية وحضور الندوات والمؤتمرات والمشاركة فيها، حتى أن بعضهنّ يشاركن في دورات تطوير الذات ومهارات التواصل ليحسن طريقة تواصلهن مع الآخرين.

لم تقتصر الجامعة في نظرهن على الكتب والامتحانات فقط، بل هي مجال لإثبات الذات والحضور والإفصاح عن رأيهن بطلاقة، والأهم من ذلك تكوين شخصية متعلمة مثقفة، حيث لا يكتفين بوجهة نظر واحده، بل يتبنين كل الآراء ويقدمن المساعدة لمن يحتاج، وبالطبع فهذا كله يتم إلى جانب الاهتمام بدراستهن حيث لا تؤثر بقية الأنشطة في تحصيلهن الدراسي بل تضيف إليهن النشاط والحماس لمزيد من الاستفادة.

قررت أن أكون هكذا، أن ابني استقلاليتي وفكري وثقافتي من خلال الحياة في الحرم الجامعي، وأتمنى أن يستغل باقي الطلاب سنواتهم الجامعية وعدم دفن أنفسهم تحت أنقاض الملل والتذمر، بل الاستمتاع لأنه يوماً ما سيتذكرون هذه السنوات والفرص وسيندمون لأنهم لم يعيشوها كما كان يجب بكل حب وتقدير ولأنهم لم يستفيدوا منها في بناء كيان متعلم مثقف متواصل.

بالنسبة للبعض المرحلة الجامعية مرحلة مؤقتة يحسبون الدقائق والساعات للانتهاء منها، وبالنسبة للبعض الآخر هي حياة يضيفون فيها شيئاً لأنفسهم وخبرة مع كل دقيقة تمر ويحاولون الاستفادة منها بشتى الطرق والاستمتاع بها قبل كل شيء، فقرر من أي فئة تحبذ أن تكون؟

معنى الحياة والعلم !

بقلم الطالب: محمد عجبين عبدالله

الحياة التي يعيشها الطالب في فيء علمه، وتحت ظلال شجرها المورق المثمر ممتد الأغصان والفروع، هي حياة كريمة تستحق ذلك العناء الذي ما فتئ عن الانقطاع والذي كابدته الجوارح في خضم الأمواج الهائلة العاتية من واجبات ومهام اضطلعت بها الأجساد والعقول.

إن الأصل أن من لا هم له فلا راحة له، وإلا فأين تلك النشوة التي نشعر بها بعد الخطر نواجهه، وأين السرور الذي يلامس بلسمه القلب بعد ضيق وشدة وكرب، وأين متعة ولذة الانتصار التي ملأت بها نوادينا ومنتدياتنا بل ومجلداتنا لأناس جاهدوا وصابروا حتى نالوا مبتغاهم، وحتى وصلوا لآمالهم، وتطلعاتهم.

إن الخامل منعدم الذكر، من لا يراجع نفسه، ولا يتطلع للأمام فهو يعيش بين راحتين: راحة اليأس الذي في يومه وراحة الموت الذي في غده. شتان بينه وبين من أبى الراحة والإضجاع، وأنفت نفسه السكون، فهو في نعيم وإن بدى أنه في عنت وتعب وشقاء، فالأمور ببواطنها وعواقبها، لا بظاهرها وحاضرها، إنه نعيم الطموح الذي يشتعل في النفس ليوقدها، ونعيم الأمل الذي يستشرف الغد، فلا يزال في عمل دؤوب، وحركة ونشاط، وكل هذا في تلك الواحة الغناء من النعيم، حتى إذا ماكان الموعد، وجاء اليوم المرتقب، وزال ذلك العناء الذي خلفته مشقة الطريق، كان لكل شيء طعماً ومذاقاً غير الذي كان عليه في الوهلة الأولى، وكان لتلك الذكريات بريق خاص، وكان زاداً لرحلة أخرى من النعيم، فهو من نعيم إلى نعيم، يرتقي بذاته، وبمجتمعه، وبأمته، نحو المعالي، نفس شامخة أبت إلا المبيت بين السطور والحروف، يستلذ لصرير قلمه، ومعانقة دفتره، ومغازلة كتبه، والتجوال بين عقول الرجال، والتنزه في تجاربهم وعلومهم وآثارهم.

إن من يلعق الصبر، حتماً سيلعق المجد عاجلاً أم آجلاً، إنه القانون الرباني الإلهي، الذي جعله الله في هذه الكون الفسيح، فالعمل العمل، ثم الجزاء الجزاء في دنيانا التي فيها معاشنا وفي آخرتنا التي إليها معادنا، إنها الثنائية الجميلة التي يتفرد بها ديننا عن الأديان فالدنيا والآخرة، معاً جنب بعض، نتشبث بكل واحدة تبعاً للأخرى، نزرع هنا لنحصد هناك، نجد ونتعب لنترتاح ونسعد، نسهر اليوم لننام غداً ملئ جفوننا، لا يجمع الله للعبد بين راحيتن ولا بين شقائين.

فإن العلم مادة الحياة وجوهره وصلبه، خلاصة الحضارات والعقول، ونبراس الأمم، قيمة المرء فيما يعلم، وكم من أناس ماتوا أحياء بيننا، وكم من أحياء ميتين عندنا ، والحياة حياة واحدة لكنها تتضاعف إلى حيوات عديدة، تضاعف الصورة الواحدة في المرآة متعددة الأوجه والأضلاع، حينها تكون الحياة الواحدة كافية لاستعاب الفرد الواحد، وإن من طلب العلا كان لزاماً أن يسهر الليالي، ومن جدّ وجد، ومن سار على الدرب حتماً سيصل.

نرحب بمشاركاتكم ومساهماتكم في العدد الثالث من نشرة شؤون الطلاب. كما نستقبل ملاحظاتكم واقتراحاتكم على البريد الإلكتروني: sa-newsletter@qu.edu.qa.

النسخة الإلكترونية للنشرة على الرابط: http://www.qu.edu.qa/students/sa_newsletter.php

تتمثل رسالتنا في تقديم خدمات طلابية بكفاءة وجودة عالية، وتقديم فرص مبتكرة تسهم في إثراء التجربة التعليمية لطلبة الجامعة وتدعم نموهم الشخصي في بيئة يكون الطالب محورها.

إدارة الخدمات الطلابية

Tel: 4856660 | studentservices@qu.edu.qa